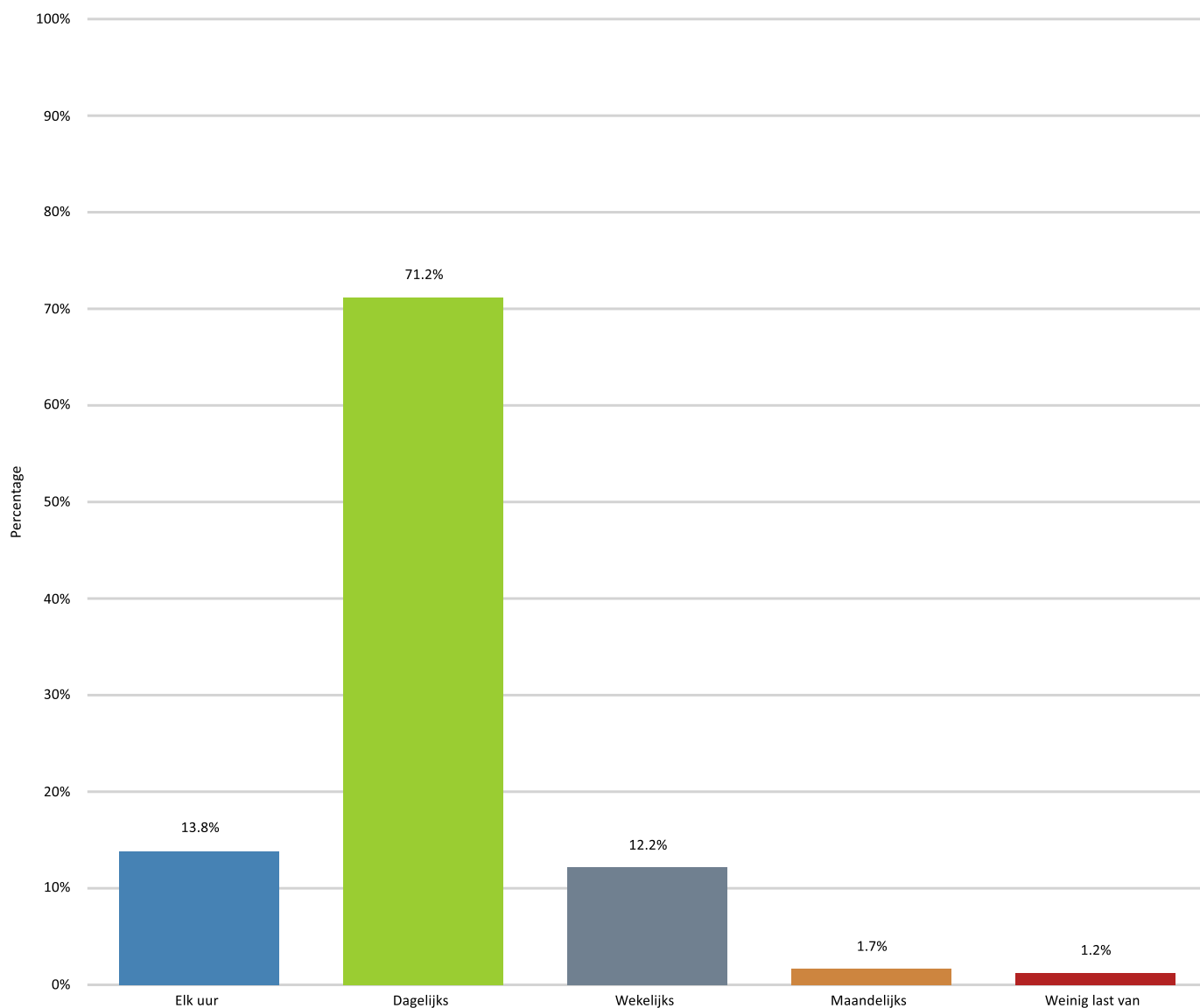


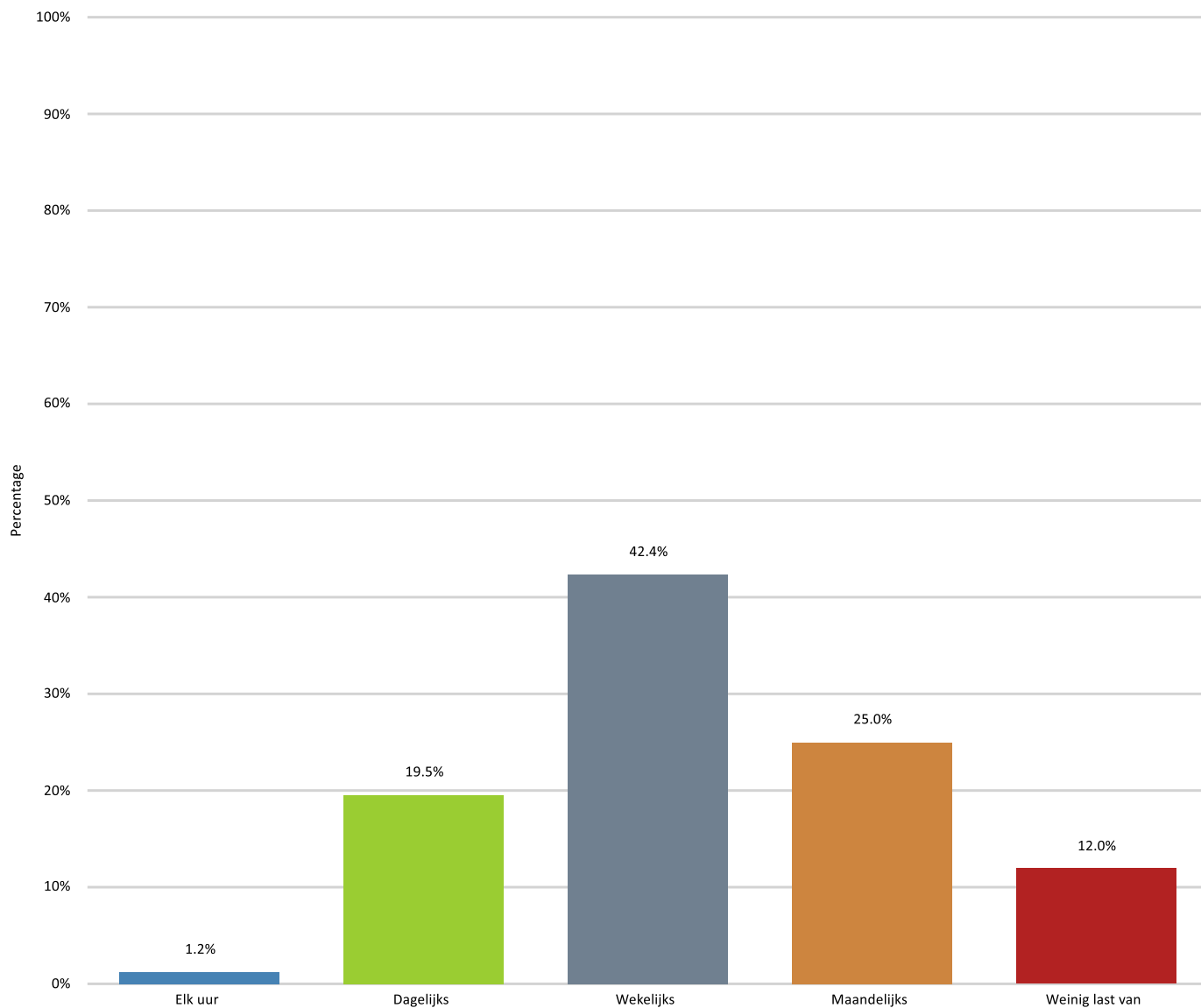
Enquête werkklimaat in de openbare apotheek

1. Heeft u of uw medewerkers in de apotheek in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met frustratie en/of onbegrip van patiënten?



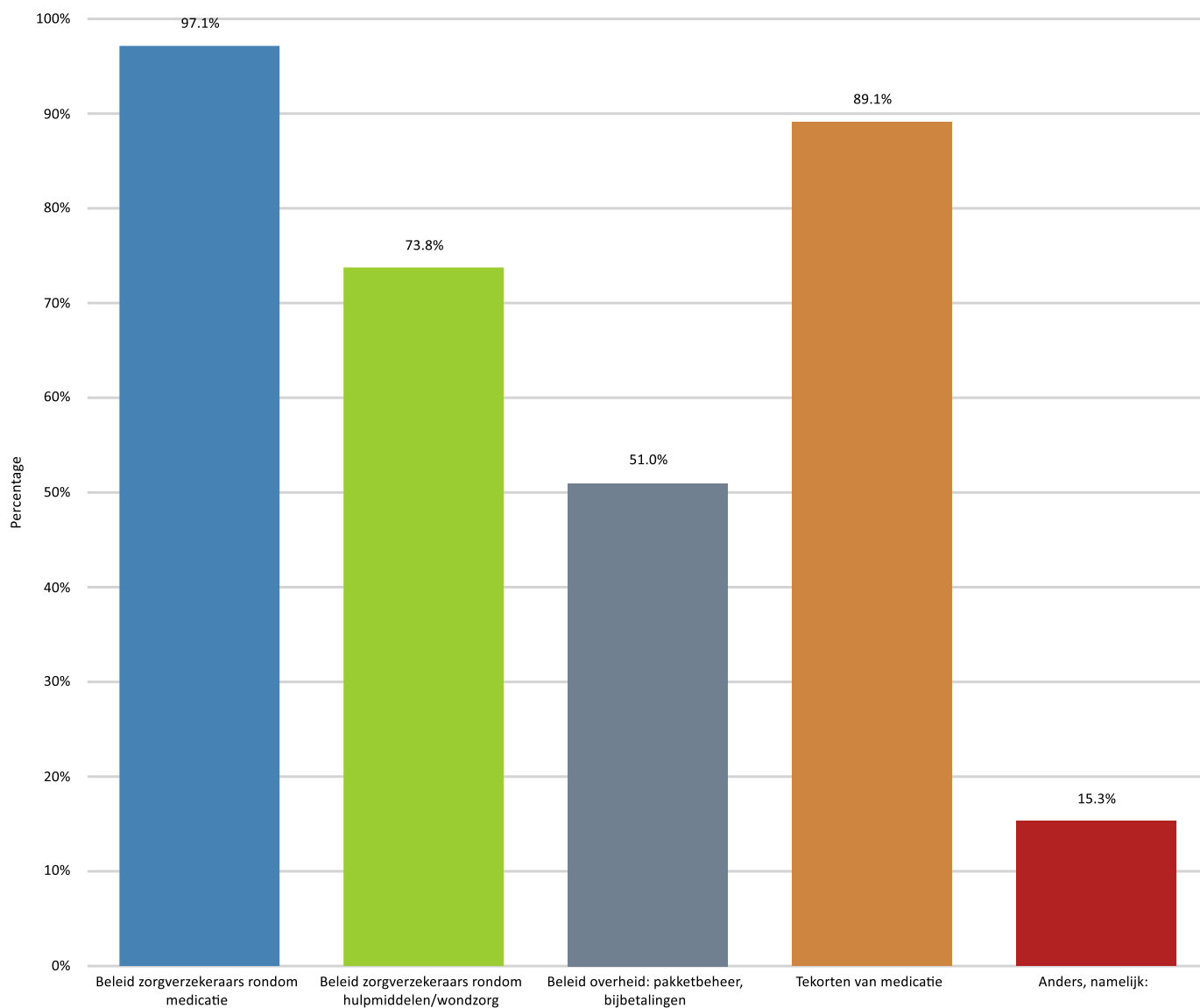
Naam	Percentage
Elk uur	13,8%
Dagelijks	71,2%
Wekelijks	12,2%
Maandelijks	1,7%
Weinig last van	1,2%
N	846

2. Heeft u of uw medewerkers in de apotheek in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met verbale en/of fysieke agressie van patiënten?



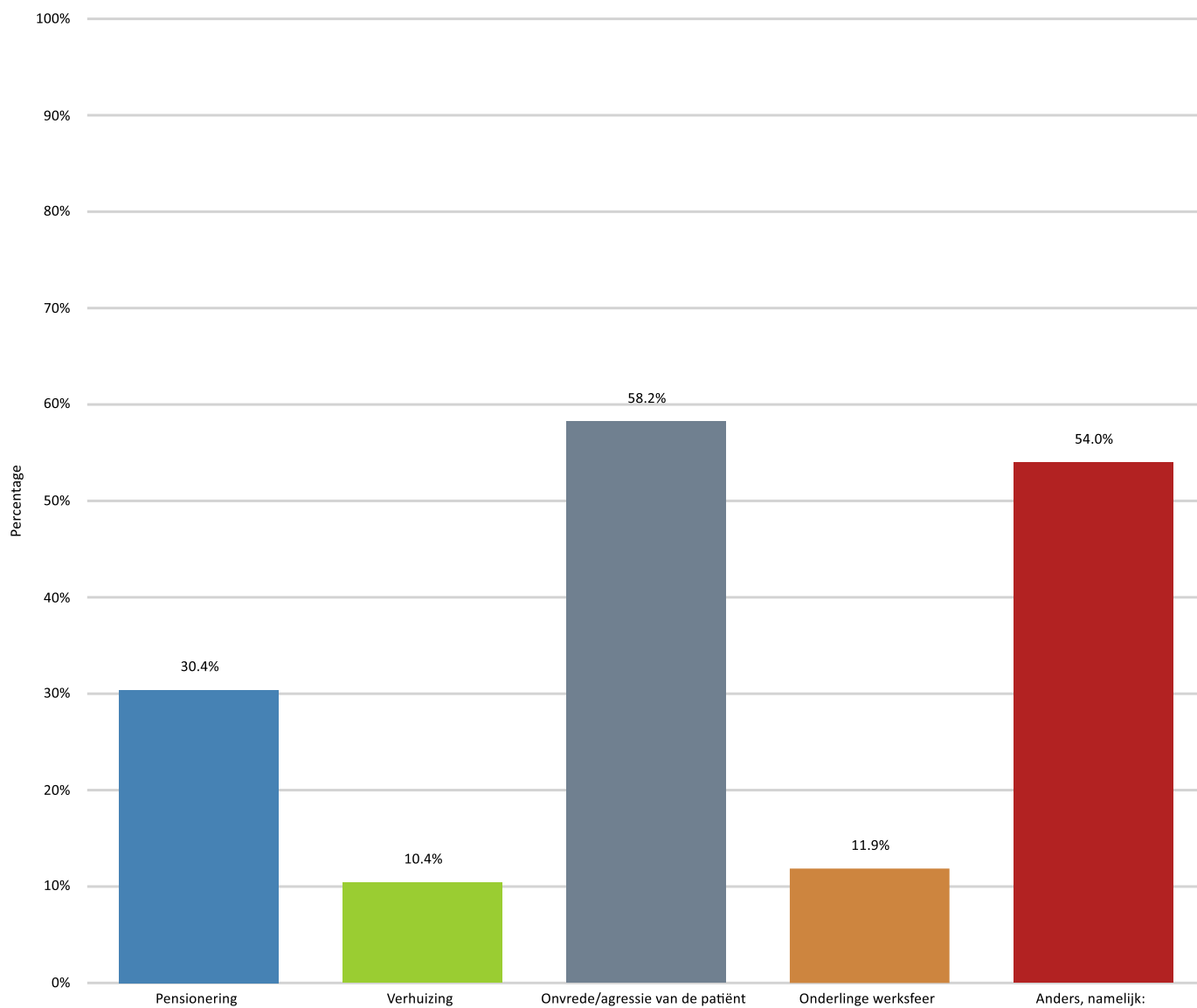
Naam	Percentage
Elk uur	1,2%
Dagelijks	19,5%
Wekelijks	42,4%
Maandelijks	25,0%
Weinig last van	12,0%
N	845

3. Wat zijn volgens u de belangrijkste oorzaken hiervoor? Meerdere keuzes mogelijk.



Naam	Percentage
Beleid zorgverzekeraars rondom medicatie	97,1%
Beleid zorgverzekeraars rondom hulpmiddelen/wondzorg	73,8%
Beleid overheid: pakketbeheer, bijbetalingen	51,0%
Tekorten van medicatie	89,1%
Anders, namelijk:	15,3%
N	842

4. Wat is een belangrijke reden voor de uitstroom van uw personeel? Meerdere keuzes mogelijk.



Naam	Percentage
Pensionering	30,4%
Verhuizing	10,4%
Onvrede/agressie van de patiënt	58,2%
Onderlinge werksfeer	11,9%
Anders, namelijk:	54,0%
N	826