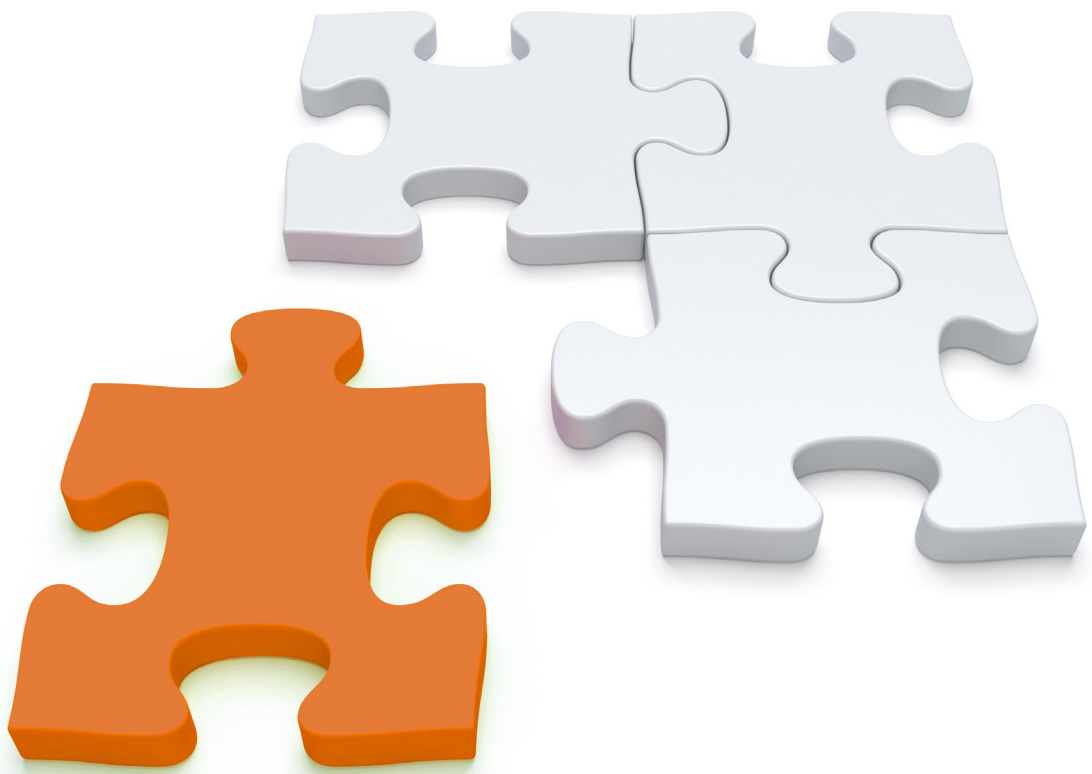


# BEROEPSCOMPETENTIEPROFIEL OPENBAAR APOTHEKER 2021



KONINKLIJKE NEDERLANDSE MAATSCHAPPIJ TER BEVORDERING DER PHARMACIE



APOTHEKERSORGANISATIE

**Colofon**

drs. Ralph E. de Backer, opleidingscoördinator

drs. Marnix Westein, coördinator kwaliteit en wetenschap

drs. Dirk Stobbe, coördinator begeleiding en beoordeling

Olaf Tan, directeur opleidingen ad interim

© 2021-2022 Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering  
der Pharmacie, afdeling Opleidingen

# BEROEPSCOMPETENTIEPROFIEL OPENBAAR APOTHEKER 2021

## VOORWOORD

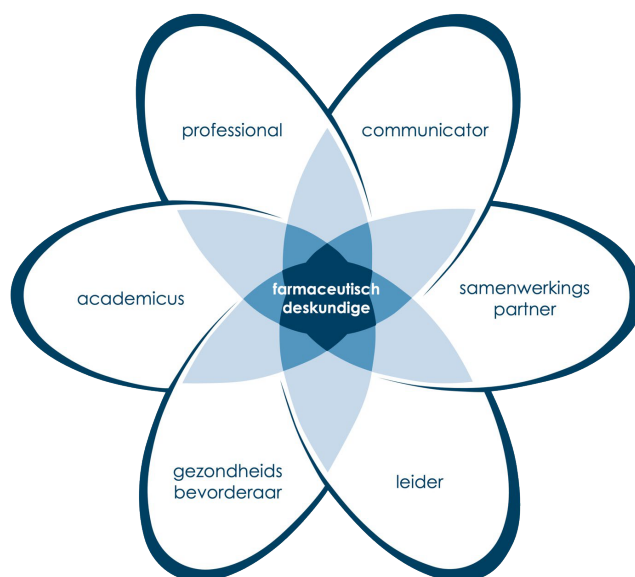
In dit beroepscompetentieprofiel (BCP) zijn de rollen en competenties beschreven van de openbaar apotheker. Het BCP geeft aan over welke competenties de openbaar apotheker dient te beschikken om de eerstelijns farmaceutische zorg uit te voeren zoals omschreven in de 'Professionele Standaard Farmaceutische Zorg Voor De Openbaar Apotheker' (KNMP). Het BCP is daarmee richtinggevend voor de specialisatie tot openbaar apotheker en voor de continue professionele ontwikkeling van openbaar apothekers. De kernwaarden van de apotheker, zoals omschreven in het 'Handvest van de apotheker' (KNMP, 2017), vormen hierbij het uitgangspunt. De beroepscode openbaar en ziekenhuisapotheker fungeert als kapstok voor de beroepsethiek.

Het BCP is gebaseerd op het Canadian Medical Education Directive for Specialists (CanMEDS). Dit is overeenkomstig met andere Nederlandse (medisch)specialismen, zoals de ziekenhuisapotheker en de huisarts, en zorgt daarmee voor een goede aansluiting met andere zorgprofessionals. De openbaar apotheker vervult als farmaceutisch specialist zeven met elkaar samenhangende rollen, zoals weergegeven in figuur 1. Voor elk van deze rollen zijn de bijbehorende competenties beschreven.

Het referentiekader voor het BCP is de visie 'Goede farmaceutische zorg in de buurt' (KNMP, November 2020). In deze visie is richting gegeven aan de ontwikkeling van de openbaar apotheker ten aanzien van zijn beroep als medicatiespecialist in de buurt, de praktijkvoering in de openbare farmacie, en de samenwerking met collega-apothekers, andere zorgverleners in de eerstelijns en met zorggroepen.

Het BCP is opgesteld door de werkgroep 'Actualisatie beroepscompetentieprofiel openbaar apotheker' en vastgesteld door de stuurgroep 'Modernisering Vervolgopleiding Openbare Farmacie' in opdracht van het KNMP-bestuur. Bij het opstellen zijn diverse bronnen geraadpleegd en heeft een open digitale consultatieronde plaatsgevonden. Voorafgaand aan de vaststelling van het BCP van de openbaar apotheker zijn tevens de WSO-leden geconsulteerd.

*Figuur 1 CanMEDS-diagram met de zeven rollen van de openbaar apotheker*



## OVERZICHT ROLLEN EN COMPETENTIES VAN DE OPENBAAR APOTHEKER

### Farmaceutisch deskundige

- 1.1 De openbaar apotheker bezit adequate kennis en vaardigheden van het vakgebied.
- 1.2 De openbaar apotheker bevordert de effectiviteit en veiligheid van het geneesmiddelgebruik van de patiënt.
- 1.3 De openbaar apotheker houdt toezicht op de kwaliteit van ter hand gestelde producten en bereidingen.
- 1.4 De openbaar apotheker is in staat om farmaceutische zorg voor specifieke patiëntengroepen in te richten.

### Communicator

- 2.1 De openbaar apotheker bouwt behandelrelaties op met de patiënt.
- 2.2 De openbaar apotheker is mensgericht, luistert goed en verricht op een effectieve manier de farmacotherapeutische anamnese.
- 2.3 De openbaar apotheker bespreekt de farmaceutische informatie met de patiënt (of diens vertegenwoordiger) en komt tot een gezamenlijk besluit.
- 2.4 De openbaar apotheker doet mondeling en schriftelijk verslag over de patiënt.

### Samenwerkingspartner

- 3.1 De openbaar apotheker werkt nauw samen met de betrokkenen binnen de apotheekorganisatie.
- 3.2 De openbaar apotheker overlegt effectief met voorschrijvers en andere zorgverleners.
- 3.3 De openbaar apotheker werkt nauw samen met huisartsen en andere zorgverleners binnen lokale samenwerkingsverbanden.
- 3.4 De openbaar apotheker participeert actief binnen regionale mono- en multidisciplinaire overlegstructuren.

### Academicus

- 4.1 De openbaar apotheker werkt evidence based.
- 4.2 De openbaar apotheker draagt bij aan de ontwikkeling en implementatie van vakkennis.
- 4.3 De openbaar apotheker zorgt voor de eigen continue professionele ontwikkeling.
- 4.4 De openbaar apotheker bevordert de competenties van studenten, apothekers, apothekersassistenten en andere zorgverleners binnen de gezondheidszorg.

### Gezondheidsbevorderaar

- 5.1 De openbaar apotheker (her)kent de belangrijkste determinanten van ziekte en van geneesmiddelgebruik binnen de patiëntenpopulatie.
- 5.2 De openbaar apotheker bevordert de gezondheid en het juist geneesmiddelgebruik van patiënten en de gemeenschap als geheel.

## Leider

- 6.1 De openbaar apotheker maakt gebruik van persoonlijke kwaliteiten bij het realiseren van doelen.
- 6.2 De openbaar apotheker geeft effectief leiding aan de apotheekorganisatie.
- 6.3 De openbaar apotheker gaat efficiënt om met de beschikbare middelen binnen de apotheekorganisatie.
- 6.4 De openbaar apotheker handhaaft de kwaliteit van de farmaceutische zorg aan de hand van geldende normen en richtlijnen.

## Professional

- 7.1 De openbaar apotheker houdt professionele, persoonlijke en leidinggevende rollen in evenwicht.
- 7.2 De openbaar apotheker levert farmaceutische zorg op integere, oprechte en betrokken wijze.
- 7.3 De openbaar apotheker oefent zijn beroep uit naar de eigen morele normen en die van de farmacie.
- 7.4 De openbaar apotheker reflecteert op het eigen handelen.

## FARMACEUTISCH DESKUNDIGE

De openbaar apotheker overziet het farmaceutisch kennisdomein, zoals omschreven in 'Handvest van de apotheker' en 'Professionele Standaard Farmaceutische Zorg Voor De Openbaar Apotheker', en kan snel en efficiënt farmaceutisch wetenschappelijke informatie vinden en interpreteren. De openbaar apotheker bewaakt systematisch de balans tussen effectiviteit en veiligheid van het geneesmiddelgebruik en houdt daarbij rekening met alle relevante klinische en farmacotherapeutische gegevens. Op basis hiervan komt de openbaar apotheker tot rationele adviezen ter verbetering van het geneesmiddelgebruik van de individuele patiënt en van specifieke patiëntengroepen. De openbaar apotheker houdt toezicht op de kwaliteit van ter hand gestelde producten en bereidingen. Ook beheerst de openbaar apotheker de noodzakelijke kennis voor de juiste toepassing van geneesmiddelen.

## COMPETENTIES

### 1.1 De openbaar apotheker bezit adequate kennis en vaardigheden van het vakgebied.

De openbaar apotheker beschikt over voldoende parate kennis en is in staat snel nieuwe kennis te verwerven en te interpreteren om hoogwaardige farmaceutische patiëntenzorg te verlenen. Naast kennis op het eigen vakgebied gaat het ook om kennis op andere gebieden, zoals kennis van relevante delen van de wet en de benodigde vaardigheden om het apotheekinformatiesysteem te gebruiken. Ook deze kennis is nodig om het vak uit te oefenen. Daarbij beschikt de openbaar apotheker over de vaardigheden om deze kennis op een gepaste en efficiënte manier over te dragen aan anderen. Verder heeft de openbaar apotheker inzicht in de grenzen van de eigen deskundigheid en inzicht in de rollen en competenties van andere (medische) zorgdisciplines.

### 1.2 De openbaar apotheker bevordert de effectiviteit en veiligheid van het geneesmiddelgebruik van de patiënt.

De openbaar apotheker is in staat een hulpvraag van een patiënt of zorgverlener te definiëren en kan een relevante en accurate farmacotherapeutische anamnese uitvoeren die past bij de hulpvraag. Hierbij kan de openbaar apotheker beoordelen of aanvullende (laboratorium)gegevens noodzakelijk zijn. Op basis van de verzamelde gegevens en klinisch redeneren kan de openbaar apotheker het geneesmiddelgebruik van de patiënt analyseren en een individueel farmacotherapeutisch behandelplan opstellen.

### **1.3 De openbaar apotheker houdt toezicht op de kwaliteit van ter hand gestelde producten en bereidingen.**

De openbaar apotheker heeft de kennis en vaardigheden om toezicht te houden op de kwaliteit van zowel geregistreerde producten als apotheekbereidingen. De openbaar apotheker zorgt in de apotheek voor de juiste bewaarcondities van producten. Met behulp van bereidingen of het voor toediening gereedmaken van producten kan de openbaar apotheker maatwerk leveren voor de patiënt.

### **1.4 De openbaar apotheker is in staat om farmaceutische zorg voor specifieke patiëntengroepen in te richten.**

De openbaar apotheker heeft de kennis en vaardigheden om de farmaceutische zorg voor specifieke patiëntengroepen in te richten in samenwerking met andere behandelaars, bijvoorbeeld door farmacotherapeutische overleggen (FTO's), binnen multidisciplinaire zorgprogramma's en lokale formularia.

## **COMMUNICATOR**

Deze rol betreft de communicatie met de patiënt (en/of diens vertegenwoordiger). De openbaar apotheker exploreert (eventueel digitaal middels eHealth) de zorgvraag van de patiënt conform de geldende richtlijn Consultvoering. De openbaar apotheker is hierbij in staat om rekening te houden met factoren als leeftijd, geslacht, etnisch-culturele achtergrond, sociaal netwerk, gezondheidsvaardigheden en emoties. De openbaar apotheker bespreekt in begrijpelijke en empathische bewoordingen met de patiënt (of diens vertegenwoordiger) de noodzakelijke en gewenste informatie. Aan het eind van het gesprek gaat de openbaar apotheker na of de boodschap goed is overgekomen. De openbaar apotheker kan in beknopte termen mondeling en schriftelijk verslag doen over de patiëntcasus in het patiëntendossier en aan andere zorgverleners.

## **COMPETENTIES**

### **2.1 De openbaar apotheker bouwt behandelrelaties met patiënten op.**

De openbaar apotheker bouwt en onderhoudt een goede behandelrelatie met patiënt (of diens vertegenwoordiger) en creëert een omgeving die zich kenmerkt door vertrouwen, empathie en veiligheid.

### **2.2 De openbaar apotheker is mensgericht, luistert goed en verricht op een effectieve manier de farmacotherapeutische anamnese.**

De openbaar apotheker stelt zich open op. De openbaar apotheker is in staat om doelgericht de zorgvraag en het geneesmiddelgebruik uit te vragen, inclusief de farmacotherapie-gerelateerde problemen (verminderde effectiviteit, bijwerkingen, gebruiksproblemen en therapie(on)trouw). De openbaar apotheker houdt daarbij rekening met de persoonlijke situatie van de patiënt.

### **2.3 De openbaar apotheker bespreekt de farmaceutische informatie met de patiënt (of diens vertegenwoordiger) en komt tot een gezamenlijk besluit.**

De openbaar apotheker heeft het vermogen om een patiënt op empathische wijze te informeren en te adviseren. Ook kan de openbaar apotheker het begrip, de discussie en actieve deelname van de patiënt bevorderen in beslissingen over diens behandeling en geneesmiddelengebruik. De openbaar apotheker verifieert daarbij het begrip van de patiënt.

## **2.4 De openbaar apotheker doet mondeling en schriftelijk verslag over de patiënt.**

De openbaar apotheker registreert de (farmacotherapie-gerelateerde) problemen van de patiënt in het patiëntendossier. Verder bespreekt de openbaar apotheker waar nodig het voorgestelde dan wel ingezette beleid tijdens consultaties, overdrachten en patiëntbesprekingen.

## **SAMENWERKINGSPARTNER**

De openbaar apotheker past de eigen kennis, vaardigheden en ervaring toe in overleggen met collegae en zorgverleners. Daarnaast toont de openbaar apotheker zich persoonlijk betrokken als collega-behandelaar en verantwoordelijk bij het verzorgen van de juiste consultaties of verwijzingen. De openbaar apotheker heeft inzicht in de consequenties van het eigen handelen voor andere betrokken professionals rond de zorg van de patiënt en functioneert goed in teamverband.

## **COMPETENTIES**

### **3.1 De openbaar apotheker werkt nauw samen binnen de apotheekorganisatie.**

De openbaar apotheker zoekt verbinding met collega-apothekers en de andere leden van het apotheekteam om gezamenlijk de individuele patiëntenzorg te optimaliseren, maar ook farmaceutische zorg in bredere zin zoals vastgelegd in het kwaliteitsmanagementsysteem.

### **3.2 De openbaar apotheker overlegt effectief met voorschrijvers en andere zorgverleners.**

De openbaar apotheker formuleert duidelijke vraagstellingen en bijbehorende adviezen voor effectief intercollegiaal overleg. De openbaar apotheker verklaart waar nodig het voorgestelde dan wel ingezette beleid tijdens consultaties, overdrachten en patiëntbesprekingen. Andersom is de openbaar apotheker ook te consulteren door andere zorgverleners. De openbaar apotheker verwijst patiënten naar andere zorgverleners indien nodig.

### **3.3 De openbaar apotheker werkt nauw samen met huisartsen en andere zorgverleners binnen lokale samenwerkingsverbanden.**

De openbaar apotheker neemt actief deel aan overleg en implementatie van multidisciplinaire zorgprogramma's in het kader van gestructureerde eerstelijns samenwerkingsverbanden. Daarnaast initieert en onderhoudt de openbaar apotheker periodiek farmacotherapeutisch overleg (FTO) met de huisartsen.

### **3.4 De openbaar apotheker participeert actief binnen regionale mono- en multidisciplinaire overlegstructuren.**

De openbaar apotheker werkt (regionaal) samen binnen de eerstelijnszorg en transmurale zorg met zowel collegae als andere zorgverleners. De openbaar apotheker is op de hoogte van kennis en activiteiten van collega-zorginstellingen en draagt met de eigen deskundigheid bij aan zorgvuldige overdracht van patiëntinformatie en continuïteit van de zorg voor de patiënt.

## **ACADEMICUS**

De openbaar apotheker kan medisch-farmaceutische informatie beoordelen op wetenschappelijke kwaliteit en vertalen naar een concreet advies voor (individuele) patiënten en zorgverleners. Ook is de openbaar apotheker in staat om observaties en vraagstukken uit de medisch-farmaceutische praktijk te vertalen naar concrete (onderzoeks) vragen. De openbaar apotheker houdt zijn kennis en vaardigheden op peil middels bij- en nascholingen. De openbaar apotheker draagt bij aan de (continue) professionele ontwikkeling van studenten binnen en buiten de eigen discipline, collega's en andere zorgverleners.

## COMPETENTIES

### 4.1 De openbaar apotheker werkt evidence based.

De openbaar apotheker onderbouwt diens beleid en handelen zo veel mogelijk met beschikbare, valide en actuele informatie. De openbaar apotheker is op de hoogte van relevante medischfarmaceutische richtlijnen. De openbaar apotheker kan wetenschappelijke kennis op waarde schatten en vertalen in concrete adviezen voor de (individuele) patiënt of een andere zorgverlener. De openbaar apotheker is in staat om vanuit het werkingsmechanisme van medicijnen klinisch te redeneren naar specifieke vraagstukken.

### 4.2 De openbaar apotheker draagt bij aan de ontwikkeling en implementatie van vakkennis.

De openbaar apotheker draagt bij aan wetenschappelijk onderzoek, kwaliteitsprojecten en/of de ontwikkeling en implementatie van richtlijnen, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van apotheekdata.

### 4.3 De openbaar apotheker zorgt voor de eigen continue professionele ontwikkeling.

De openbaar apotheker is zich bewust van het belang om zich te blijven ontwikkelen binnen alle rollen. De openbaar apotheker stelt persoonlijke leerdoelen en kiest daarbij geschikte leermethoden, waarvan intervisie en toetsing belangrijke onderdelen zijn. De openbaar apotheker gebruikt opgedane kennis, vaardigheden en inzichten in het dagelijks handelen.

### 4.4 De openbaar apotheker bevordert de competenties van studenten, apothekers, apothekersassistenten en andere zorgverleners binnen de gezondheidszorg.

De openbaar apotheker draagt bij aan het opleiden van studenten en apothekers door het begeleiden van aios en coassistenten, deelname aan (onderzoeks)projecten en/of het verzorgen van (na)scholingen voor bijvoorbeeld apothekersassistenten of andere zorgverleners.

## GEZONDHEIDSBEVORDERAAR

De openbaar apotheker maakt deel uit van de maatschappij en is zich ervan bewust dat daarmee een bijdrage wordt geleverd aan de volksgezondheid. Hierin houdt de openbaar apotheker rekening met actuele uitdagingen die zijn gesteld door sociale, milieu- en biologische factoren die de gezondheid van patiënten en de samenleving beïnvloeden. De openbaar apotheker beseft dat diens bijdrage binnen de eigen maatschappelijke verantwoordelijkheid een essentieel onderdeel is van het bevorderen van de gezondheid van de individuele patiënt, de patiëntenpopulatie en de gemeenschap. Het bevorderen van de gezondheid is vervat in de individuele en collectieve acties van openbaar apothekers en in de multidisciplinaire samenwerking bij het beïnvloeden van de volksgezondheid en het beleid.

## COMPETENTIES

### 5.1 De openbaar apotheker (her)kent de belangrijkste determinanten van ziekte en van geneesmiddelgebruik binnen de patiëntenpopulatie.

De openbaar apotheker kan de belangrijkste psychosociale, economische en biologische factoren inschatten die de gezondheid van cliënten en van het geneesmiddelgebruik beïnvloeden. De openbaar apotheker heeft aandacht voor leefstijl en preventie van zijn cliënt. Daarnaast betreft de openbaar apotheker de farmacotherapie, patiëntfactoren (zoals geletterdheid) en omgevingsfactoren (zoals tehuis en mantelzorger). De openbaar apotheker verwerkt en beheert informatie over bepalende gezondheidsfactoren van individuele patiënten die betrekking hebben op hun geneesmiddelgebruik. De openbaar apotheker herkent op maatschappelijk niveau relevante ontwikkelingen en identificeert risicogroepen.



## **5.2 De openbaar apotheker bevordert de gezondheid en het juist geneesmiddelgebruik van patiënt en de gemeenschap als geheel.**

Naast het bevorderen van de gezondheid in de directe patiëntenzorg werkt de openbaar apotheker mee aan het bevorderen van de gezondheid van de gemeenschap. Hiervoor brengt de openbaar apotheker deskundig advies uit. Dit kan onder andere door deel te nemen aan werkgroepen (bijvoorbeeld opstellen van richtlijnen of indicatoren), een bijdrage te leveren aan voorlichting en onderwijs (bijvoorbeeld informatiebijeenkomsten, scholingen en studentbegeleiding) en deel te nemen aan onderzoek (bijvoorbeeld praktijkonderzoek).

### **LEIDER**

De openbaar apotheker functioneert als leider ten aanzien van de lokale farmaceutische zorg en als manager in de apotheek. De openbaar apotheker geeft sturing aan het eigen handelen middels persoonlijke waarden, kwaliteiten en doelstellingen. Ook heeft de openbaar apotheker een visie op de farmaceutische zorg en de rol en positie van de apotheek en diens medewerkers. De openbaar apotheker kan anderen overtuigen en meenemen in het gevoerde beleid. De openbaar apotheker organiseert de apotheek aan de hand van visie, strategie, beleid en weet als ondernemer hiervoor financieel de randvoorwaarden te creëren.

### **COMPETENTIES**

#### **6.1 De openbaar apotheker maakt gebruik van persoonlijke kwaliteiten bij het realiseren van doelen.**

De openbaar apotheker is zich bewust van de eigen kwaliteiten en ambities, en weet deze in te zetten bij het realiseren van zowel persoonlijke als professionele doelen.

#### **6.2 De openbaar apotheker geeft effectief leiding aan de apotheekorganisatie.**

De openbaar apotheker geeft sturing aan de apotheekorganisatie op basis van een visie en strategie die aansluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen. De openbaar apotheker vervult een stimulerende rol naar anderen binnen de organisatie en toont zich als rolmodel.

#### **6.3 De openbaar apotheker gaat efficiënt om met de beschikbare middelen binnen de apotheekorganisatie.**

De openbaar apotheker is in staat de apotheekorganisatie efficiënt in te richten met betrekking tot personeel, middelen en processen. De openbaar apotheker weet daarbij gebruik te maken van beschikbare (informatie) technologieën, expertises en eventuele externe diensten.

#### **6.4 De openbaar apotheker handhaaft de kwaliteit van de farmaceutische zorg aan de hand van geldende normen en richtlijnen.**

De openbaar apotheker kent de geldende normen en richtlijnen voor apotheekorganisaties. De openbaar apotheker is in staat de kwaliteit van de geleverde zorg te meten, evalueren en verbeteren. De openbaar apotheker kan risico's binnen de apotheekorganisatie in kaart brengen en waar nodig ondervangen.

## PROFESSIONAL

De openbaar apotheker heeft als specialist een belangrijke rol in het verbeteren van de kwaliteit van het leven, het welzijn en de levensomstandigheden van anderen. De openbaar apotheker streeft de waarden en normen na in farmaceutische zorg, zoals omschreven in de Beroepscode en het 'Handvest van de apotheker'. De openbaar apotheker komt middels morele en ethische argumenten tot het al dan niet instellen of voortzetten van farmaceutische interventies, en kan dit verantwoorden. Ook kan de openbaar apotheker zich inleven in de patiënt, maar weet de eigen gevoelens, normen en waarden te onderkennen en deze te scheiden van de patiënt. De openbaar apotheker overziet de complexiteit van de begeleiding van patiënten en handelt daarin adequaat, rekening houdend met de hiervoor geldende richtlijnen en wetten. De openbaar apotheker reflecteert kritisch op de eigen competenties en professionaliteit.

## COMPETENTIES

### 7.1 De openbaar apotheker houdt professionele, persoonlijke en leidinggevende rollen in evenwicht.

De openbaar apotheker is zich bewust van en handelt naar diens eigen verantwoordelijkheid en professionele autonomie. De openbaar apotheker handelt gemotiveerd en weloverwogen bij de geboden zorg en organisatie. De openbaar apotheker is zich bewust van de impact die houding en gedrag kunnen hebben op anderen en van de noodzaak om hieraan aandacht te geven met een gezonde balans tussen betrokkenheid en afstand. Ook is de openbaar apotheker zich bewust van persoonlijke verschillen in professionele relaties.

### 7.2 De openbaar apotheker levert farmaceutische zorg op integere, oprechte en betrokken wijze.

De openbaar apotheker is zich bewust van het centrale belang van het welzijn van de patiënt. Hieronder valt ook het onderkennen van en omgaan met diversiteit in onder andere etnische, culturele en persoonlijke achtergronden. Daarnaast kan de openbaar apotheker omgaan met maatschappelijke vraagstukken die invloed hebben op het verlenen van patiëntenzorg.

### 7.3 De openbaar apotheker oefent zijn beroep uit naar de eigen morele normen en die van de farmacie.

De openbaar apotheker heeft inzicht in en houdt zich aan de eigen morele normen, en de normen en gedragsregels van de farmacie. De openbaar apotheker kan morele dilemma's en de behoefte aan hulp herkennen en analyseren. De openbaar apotheker verhoudt zich beargumenteerd tot de wet- en regelgeving en de Beroepscode en houdt de kennis hierover op peil.

### 7.4 De openbaar apotheker reflecteert op het eigen handelen.

De openbaar apotheker bezit het vermogen om op het eigen handelen te reflecteren. Door zelfreflectie en het regelmatig vragen om feedback van anderen blijft de openbaar apotheker diens competenties ontwikkelen.

## TOTSTANDKOMING

Voor de actualisering van het beroepscompetentieprofiel is de werkgroep Beroepscompetentieprofiel (BCP) in de periode juni tot en met oktober 2021 drie keer online bijeengekomen.

### Geraadpleegde bronnen

- Beroepscompetentieprofiel openbaar apotheker, onderdeel van het opleidingsplan Vervolgopleiding Openbare Farmacie, versie sept 2015, bron: [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)
- CanMEDS model versie 2015, Frank JR, Snell L, Sherbino J, editors. CanMEDS 2015 Physician Competency Framework. Ottawa: Royal College of Physicians and Surgeons of Canada; 2015
- Toekomstvisie openbare farmacie 2025, [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)
- De Professionele Standaard, bron: [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)
- Handvest van de apotheker, bron: [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)
- Beroepscode openbaar en ziekenhuisapotheker, bron: [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)
- Competentieprofiel van de huisarts, versie sept 2016, bron: [www.sboh.nl](http://www.sboh.nl)
- Competentieprofiel specialist ouderengeneeskunde, versie 2019, bron: [www.verenso.nl](http://www.verenso.nl)
- Beroepsprofiel ziekenhuisapotheker, onderdeel van ELOZ IV, versie sept 2021, bron: NVZA
- Competentieprofiel kaderapotheker, bron: KNMP
- Opleidingsplan Vervolgopleiding Openbare Farmacie 2022 in ontwikkeling, bron: KNMP

## OPEN CONSULTATIERONDE

Van 4 tot en met 25 juni 2021 vond een online open consultatieronde plaats op basis van het beroepscompetentieprofiel versie 2015 plaatsgevonden over de benodigde beroepscompetenties van de openbaar apotheker in de toekomst. Dit heeft zestien reacties opgeleverd, welke als input zijn gebruikt door de werkgroep.

## CONSULTATIE WSO-LEDEN

Van 17 september tot en met 7 oktober 2021 zijn de leden van de Wetenschappelijke Sectie Openbaar apothekers gevraagd om aan te geven in hoeverre zij zich konden vinden in het geactualiseerde beroepscompetentieprofiel van de openbaar apotheker. Van de 2700 aangeschreven openbaar apothekers hebben er 322 de enquête voltooid (respons 12%). 93% van de respondenten vond de geactualiseerde rollen en competenties een goede weergave van de openbaar apotheker. Afhankelijk van de betreffende rol, kon 83% tot 92% van de respondenten zich vinden in de omschrijvingen bij de rollen en onderliggende competenties. Aan de hand van opmerkingen heeft de werkgroep de laatste aanpassingen doorgevoerd.

## WERKGROEP ACTUALISATIE BEROEPSCOMPETENTIEPROFIEL OPENBAAR APOTHEKER

drs. Marnix P.D. Westein	coördinator kwaliteit en wetenschap
prof. dr. Bart J.F. van den Bemt	openbaar apotheker, bijzonder hoogleraar Personalized Pharmaceutical Care
prof. dr. Marcel L. Bouvy	apotheker, hoogleraar Farmaceutische Patiëntenzorg
prof. dr. C.E.N.J. (Liset) van Dijk	bijzonder hoogleraar Farmaceutisch zorgonderzoek
Saskia A.M. van Dongen MSc	openbaar apotheker
dr. Henk-Frans Kwint	openbaar apotheker
drs. Jeltje J. Luinenburg	apotheker
dr. Jeroen M. van de Pol	apotheker
drs. Mieke A. Sandino	openbaar apotheker
dr. Martina Teichert	apotheker



**KNMP**

Alexanderstraat 11

2514 JLDen Haag

**T** 070 373 73 73

**F** 070 310 65 30

[www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)