

## RALPH gesprekshandleiding

Onderstaande vragen kunnen tijdens een gesprek met de patiënt gebruikt worden om meer inzicht te krijgen in de gezondheidsvaardigheden. Vraag bij twijfel of een onduidelijk antwoord altijd door.

Besproken geneesmiddel: .....

Vraagt de patiënt **aan u** of **u** de tekst op het etiket van het geneesmiddel **kunt voorlezen**?

- Ja
- Nee

1. Kunt u mij vertellen <b>waar</b> u dit geneesmiddel voor gebruikt?
Antwoord:
Antwoord klopt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Patiënt weet het niet
2. Kunt u mij vertellen <b>hoe</b> u dit geneesmiddel moet gebruiken ( <i>volgens het etiket</i> )? <i>Vraag hierbij indien nodig door naar het aantal inname momenten en het tijdstip van inname</i>
Antwoord:
Antwoord klopt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Patiënt weet het niet
3. <i>Indien er een speciale gebruiksinstructie/waarschuwing op het etiket staat.</i> Kunt u mij vertellen in <b>uw eigen woorden</b> wat deze gebruiksinstructie/waarschuwing inhoudt?
Antwoord:
Antwoord klopt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Patiënt weet het niet

4. Wat doet u als de apotheek u <b>andere informatie</b> over dit geneesmiddel geeft dan de huisarts, bijvoorbeeld over hoe vaak u het middel moet innemen?
<input type="checkbox"/> Patiënt gaat <b>wel op zoek</b> naar de juiste informatie in <b>betrouwbare bronnen</b> <input type="checkbox"/> Patiënt gaat <b>wel op zoek</b> naar de juiste informatie maar in <b>niet per definitie betrouwbare bronnen</b> <input type="checkbox"/> Patiënt gaat <b>niet op zoek</b> naar de juiste informatie

5. Stel dat u <b>een vraag</b> heeft over dit geneesmiddel, bijvoorbeeld over hoe u het moet innemen, hoe makkelijk of moeilijk vindt u het om deze te stellen aan één van uw zorgverleners ( <i>bijvoorbeeld arts, apotheker of apothekersassistent</i> )?
<input type="checkbox"/> Heel erg makkelijk <input type="checkbox"/> Best wel makkelijk <input type="checkbox"/> Best wel moeilijk <input type="checkbox"/> Heel erg moeilijk
6. Stel dat u zich <b>zorgen</b> maakt over dit geneesmiddel, bijvoorbeeld over mogelijke bijwerkingen, hoe makkelijk of moeilijk vindt u het dan om dit te bespreken met één van uw zorgverleners ( <i>bijvoorbeeld arts, apotheker of apothekersassistent</i> )?
<input type="checkbox"/> Heel erg makkelijk <input type="checkbox"/> Best wel makkelijk <input type="checkbox"/> Best wel moeilijk <input type="checkbox"/> Heel erg moeilijk

7. Hoe makkelijk of moeilijk vindt u het om informatie over dit geneesmiddel te vinden in **woorden die u begrijpt?** Bijvoorbeeld als u op wilt zoeken of u naast uw geneesmiddel een ander middel dat u bij de drogist haalt (paracetamol of een hoestdrank) mag gebruiken?

- Heel erg makkelijk
- Best wel makkelijk
- Best wel moeilijk
- Heel erg moeilijk

*Patiënt zoekt geen informatie. Reden:*

8. Als u bijvoorbeeld op internet of in de krant informatie over uw aandoening of dit geneesmiddel tegenkomt, hoe makkelijk of moeilijk vindt u het dan om te bepalen of de informatie **op u van toepassing is?**

- Heel erg makkelijk
- Best wel makkelijk
- Best wel moeilijk
- Heel erg moeilijk

*Patiënt ziet geen informatie. Reden:*

9. Als u bijvoorbeeld op internet of in de krant informatie over uw aandoening of dit geneesmiddel tegenkomt, hoe makkelijk of moeilijk vindt u het dan om de **betrouwbaarheid** van die informatie te beoordelen?

- Heel erg makkelijk
- Best wel makkelijk
- Best wel moeilijk
- Heel erg moeilijk

*Patiënt ziet geen informatie. Reden:*

10. Hoe makkelijk of moeilijk vindt u het om **samen** met uw zorgverlener **te beslissen** over de behandeling van uw aandoening, bijvoorbeeld of u een ander medicijn gaat proberen?

- Heel erg makkelijk
- Best wel makkelijk
- Best wel moeilijk
- Heel erg moeilijk

*Patiënt wil niet meebeslissen. Reden:*