

# KNMP Jaarplan

## Apothekers werken samen

### 2023



Den Haag, oktober 2022

KNMP  
Alexanderstraat 11  
2514 JL Den Haag  
[www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)

# Vooraf



De cover van het vorige jaarplan had de titel 'de basis op orde'. Dat was niet zonder reden want na twee stevige coronajaren - ook voor de apothekers in Nederland - was het tijd de punten op de i te zetten. Nu, op de drempel van 2023, gaan we een nieuwe fase in. Vandaar de keuze voor het volgende motto: apothekers werken samen. Samen met de collega's (in de zorg), samen met onze belangrijke stakeholders, samen met de patiënt, ja...met wie eigenlijk niet.

Reglementair kondigde zich in 2022 het afscheid aan van een aantal zittende KNMP-bestuurders. We verwelkomen enthousiaste collega's die zich bestuurlijk willen inzetten voor onze vereniging. Daar zijn we verheugd over. Dankbaar ben ik bovendien dat mijn bestuursgenoten mij het vertrouwen hebben gegeven een tweede termijn van het voorzitterschap aan te gaan.

Die tweede periode van drie jaar is van groot belang, voor de branche en het beroep. We weten dat de overheid de broekriem heeft aangetrokken en dat de zorg daarbij niet gespaard wordt. Dat wordt met name gevoeld in de openbare apotheek, waarin apothekers met hun team jaarrond 24/7 voor de uitdaging staan goede farmaceutische zorg te leveren. Dat gaat ons in 2023 wederom lukken.

Alertheid is geboden. Technologische ontwikkelingen zorgen voor vooruitgang, maar we mogen daar als maatschappij niet in doorslaan. Er moet voldoende ruimte zijn voor de menselijke maat. Met de volle aandacht voor vaak kwetsbare mensen die langer thuis wonen en daar rekenen op de zorg van arts, verpleegkundige en apotheker. Dat vraagt om persoonlijk contact. Samen komen wij verder.

Dat uitgangsprincipe geldt ook voor onze compacte beroepsgroep. Apothekers vervullen een cruciale rol in de buurt, in het ziekenhuis, in de industrie of bij organisaties die het beleid uitzetten. Samen weten wij als medicatiespecialisten ontzettend veel over ons schitterende vak. Over onze beroepsuitoefening maak ik me inhoudelijk geen zorgen, al geldt hier dat onze stakeholders het belang van onze inspanningen moeten inzien. Vandaar die focus voor een betere zichtbaarheid van de apotheker. Ook daar gaan we samen (verder) aan werken.

**Aris Prins, voorzitter**

Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering  
der Pharmacie

## Inleiding

In dit jaarplan staat een portefeuilleverdeling van het KNMP bestuur. Wie deze bestudeert realiseert zich wat er allemaal gebeurt en moet gebeuren ten faveure van de vereniging. Bovendien is in het strategisch beleidskader 2023-2025 een aantal prioriteiten benoemd voor de vereniging, het beroep, de branche en de producten. De versterking van de positie en de zichtbaarheid van de apotheker, het regiobeleid en de ondersteuning van de regio's, de Professionele Standaard, de opleiding en de bekostiging springen eruit. Door de maatschappelijke ontwikkelingen kunnen duurzaamheid en preventie/zelfzorg op extra aandacht rekenen.

Met die opdracht is het bureau van de KNMP aan de slag gegaan om in overleg met het bestuur een nieuw jaarplan op te stellen, waar de Algemene Vergadering haar goedkeuring aan geeft. Dat betekent het maken van keuzes en dat is lastig in een tijd waarin iedereen van alles wil. Toch ligt er nu een jaarplan waarin evenwichtige keuzes zijn gemaakt en waar- indien nodig - de ruimte bestaat in te spelen op de actualiteit. Zie de achter ons liggende coronajaren. De pandemie was ook in geen enkel plan opgenomen en is nog steeds een fenomeen dat we niet mogen onderschatten.

Die wendbaarheid, om te schakelen als het gewenst is, is een groot goed. In dit jaarplan zijn niet alle activiteiten van de KNMP benoemd, want dan zou hier een dikker boekwerk liggen. Vooral de nieuwe initiatieven zijn aangegeven, in combinatie met de beoogde resultaten. Rekening houdend met actualiteiten, want 2023 kent met de introductie van de Leidraad verantwoord wisselen, het verdwijnen van de vitamine D uit het basispakket en de wijzigingen van de GDV voor de openbare farmacie hoe dan ook een stevig begin.

Het jaarplan start met een beschrijving van de verschillende groepen apothekers. Deze beschrijving volgt de gang van het geneesmiddel. Hiermee willen we benadrukken hoe rijk onze professie is. We zijn allen apothekers en samen gaan we voor het beste resultaat voor patiënt en samenleving.

Ontwikkeling van het geneesmiddel	Toelating, toezicht en kennis	Farmacie in de 1e lijn	Farmacie in de 2e lijn
Industrieapotheker	Apotheker Geneesmiddel & Maatschappij	Openbaar apotheker	Ziekenhuisapotheker

\* Overall waar hij staat in deze tekst, wordt hij/zij/hen bedoeld.

# Inhoudsopgave

Industrieapotheker	6
Apotheker geneesmiddel & maatschappij	7
Openbaar apotheker	8
Ziekenhuisapotheker	9
<b>De vereniging</b>	<b>11</b>
• Samenwerking	11
• Versterking positie/zichtbaarheid van de apotheker	11
• Regiobeleid en ondersteuning van de regio's	13
• Maatschappelijke missie en goed bestuur	13
• Portefeuilleverdeling KNMP-bestuur	14
<b>Het beroep</b>	<b>16</b>
• Professionele Standaard Farmaceutische Zorg	16
• Opleiding, deskundigheid en professionaliteit	17
• Onderzoek	18
• Zorginnovatie	18
• Productzorg en bereiden	19
• Transparantie	19
<b>De branche</b>	<b>21</b>
• Bekostiging	21
• Contractering	21
• Informatiebeleid	22
• Beschikbaarheid geneesmiddelen	22
• Arbeidszaken	23
<b>De producten</b>	<b>26</b>
• Geneesmiddelinformatie	26
• Farmanco	27
• Medicatiebewaking	27
• Farmaceutische kengetallen	28
• G-Standaard	29
<b>Bijlage KNMP-bureau</b>	<b>30</b>
• Cluster Beleid en Ontwikkeling	30
• Cluster Dienstverlening	30
• Cluster Staf & Directie	31
• Finance & Control (F&C) & ICT & Business Innovatie	33
• Organogram KNMP-bureau	34

# Industrieapotheker

Industrieapothekers bekleden in de geneesmiddelenindustrie verschillende functies. Van onderzoek en analyse, via ontwikkeling en toetsing van nieuwe producten, tot bereiding op industriële schaal, kwaliteitsbewaking, registratie van nieuwe producten en marketing.

De farmacie is meer dan alleen actief zijn in het ziekenhuis en de openbare apotheek. Apothekers moeten dusdanig opgeleid worden, dat ze breed inzetbaar zijn en de maatschappelijke rol van de apotheker moet helder naar buiten worden gebracht.

De KNMP ondersteunt de industrieapothekers in hun vak met o.a. het aanbieden van laboratoriumanalyses.

Naast hun lidmaatschap van de KNMP hebben industrieapothekers zich verenigd in de NIA, een zelfstandige vereniging die is opgericht in 1955. De doelgroep van de NIA zijn apothekers en (bio) farmaceuten, die werkzaam zijn in het industriële veld.

De KNMP onderhoudt op regelmatige basis contact met het bestuur van de NIA om zaken te bespreken die beide partijen aangaan. Hierbij staan de opleiding farmacie en BIG-herregistratie voorop. Maar de NIA kan ook deelnemen aan andere discussies, waar het standpunt of de belangen van de industrieapotheker belangrijk of mogelijk anders is.



# Apotheker geneesmiddel & maatschappij

Apothekers Geneesmiddel & Maatschappij zijn werkzaam in uiteenlopende sectoren gerelateerd aan geneesmiddelen, binnen en buiten de gezondheidszorg. Zij hebben een actieve rol in de verschillende fasen van de levenscyclus van geneesmiddelen. Hun specifieke expertise als apotheker is essentieel voor de kwaliteit, veiligheid en werkzaamheid van deze producten in de praktijk.

Apothekers Geneesmiddel & Maatschappij werken soms op korte afstand van de individuele patiëntenzorg en hebben dan een directe invloed op de kwaliteit daarvan, bijvoorbeeld als een inspecteur van de IGJ naar aanleiding van een inspectiebezoek een aanwijzing geeft aan een apotheek. Hun invloed kan ook meer indirect zijn, bijvoorbeeld als universitair docent bij het opleiden van apothekers, of gericht zijn op innovatie, zoals bij een onderzoeker naar nieuwe geneesmiddelen of productiemethoden. De reikwijdte is dan groot en de impact op de kwaliteit van de farmaceutische zorg aan patiënten dus zeker niet minder.

Binnen de KNMP vertegenwoordigt de sectie AGM de apothekers Geneesmiddel & Maatschappij. De sectie heeft een visie 2025 ontwikkeld. In de toekomstvisie staan drie thema's centraal:

- **Verbinding**

De sectie AGM coördineert en faciliteert binnen en buiten KNMP-verband de bijdragen die apothekers Geneesmiddel & Maatschappij kunnen en willen leveren aan de maatschappelijke positionering, herkenning en erkenning van de beroepsgroep apothekers als geheel en die van apothekers Geneesmiddel & Maatschappij in het bijzonder.

- **Netwerk**

De sectie AGM biedt haar leden een netwerk voor uitwisseling van kennis en ervaring, en een bron van inspiratie voor een optimaal gebruik van (farmaceutische) competenties op ieders werkterrein. AGM heeft een mentornetwerk, waarin studenten en jonge apothekers bij ervaren beroepsgenoten terecht kunnen voor inspiratie, advies of een stage.

- **Competentieontwikkeling**

De sectie AGM streeft naar het breed en duurzaam inzetten van apothekers op alle terreinen waar farmaceutische kennis ertoe doet. Apothekers Geneesmiddel & Maatschappij delen, ondanks de grote diversiteit in beroepsuitoefening, competenties op de diverse gebieden van de levenscyclus van geneesmiddelen en de toepassing daarvan. Daarnaast beschikken zij over specifieke, niet farmaceutische kennis en ervaring, die aansluiten bij hun werkterrein. Deze combinatie en het vermogen zich steeds als apotheker op te stellen zorgt voor de unieke bijdrage die zij op uiteenlopende posities in de zorg leveren.

# Openbaar apotheker

Goede farmaceutische zorg door openbaar apothekers is onmisbaar voor goede zorg in de eerste lijn. Openbaar apothekers dragen bij aan de behandeling en genezing van patiënten en preventie. Zij doen dit in goede samenwerking met andere zorgverleners in de eerste en tweede lijn. Zeker nu meer ouderen en mensen met chronische ziekten langer thuis wonen. Openbaar apothekers dragen bij aan het voorkómen van zorg, het verplaatsen van zorg en waar mogelijk het bieden van zorg op afstand met behulp van bijvoorbeeld e-health. Zij zorgen als medicatiespecialist voor de juiste geneesmiddelen op de juiste plek, met niet te veel of te weinig geneesmiddelen en ze maken goed gebruik mogelijk.

De ambitie van openbaar apothekers is het bieden van persoonsgerichte en goede farmaceutische zorg in de buurt. Hierbij is brede samenwerking met andere apothekers, huisartsen, POH-ers, wijkverpleegkundigen, GGZ en fysiotherapeuten noodzakelijk. Een aspect in deze actieve regionale samenwerking is de rol van de kaderapotheker, die volop in ontwikkeling is. Om de ambities waar te maken, dient de medicatieveiligheid en de therapietrouw verder te worden verbeterd.

Overdracht van gegevens (zoals diagnose, actuele labwaarden en farmacogenetische profiel), shared decisionmaking aan de hand van consultvoering, medicatiebewaking en ook medicatiebeoordeling zijn hier randvoorwaarden voor. De komende tijd zal de 'huisapotheker', waar veel van eerdergenoemde zaken samenkomen, verder vorm worden gegeven. Het aanbieden van herhaalservice, levering in geïndividualiseerde distributievorm en op lokaal niveau een actieve rol spelen in het verbeteren van het voorschrijfbeleid blijven van belang.

Tevens is er het komende jaar aandacht voor de maatschappelijke thema's als gezonde leefstijl, duurzaamheid, diversiteit en veilig werkklimaat.

Om deze ambities te realiseren, is een andere verdeling van taken en verantwoordelijkheden en aanpassing van de financieringsstructuur nodig. Dit dient meer gericht te zijn op integrale eerstelijnszorg en niet meer alleen op het verstrekken van geneesmiddelen. Verder moet de financieringsstructuur de mogelijkheid bieden tot bekostiging van nieuwe maatschappelijke functies zoals leefstijladvisering en vaccineren.





# Ziekenhuisapotheker

De apotheker van het ziekenhuis is verantwoordelijk voor veilige, effectieve, doelmatige, verantwoorde en klantgerichte farmaceutische zorg. Waar de patiënt zich ook bevindt – in het ziekenhuis, de kliniek, de polikliniek of in de regionale zorgketen, samenwerkend met andere specialisten aan continuïteit van zorg voor de patiënt. Zónder muren tussen tweede- en eerstelijnszorg. Met de patiënt in het middelpunt en werkend vanuit zijn rol als medebehandelaar.

Vanuit de KNMP wordt samen met de NVZA opgetrokken op het gebied van het onderzoeksbeleid, de digitale gegevensuitwisseling en de beroepsontwikkeling zoals het voorschrijven door apothekers. De KNMP en de NVZA gaan ook samen de voortdurende strijd aan tegen de geneesmiddeltekorten, die zowel voor de openbaar apotheker als voor de ziekenhuisapotheker het lastig maakt om invulling te geven aan hun publieke taak: de juiste match maken tussen mens en geneesmiddel.

Tevens vinden de KNMP en de NVZA elkaar in het bevorderen van wetenschapsbeoefening en innovatie. De betrokkenheid van apothekers bij het verbeteren van de patiëntenzorg is onder meer zichtbaar in de aanwezigheid van onderzoekslijnen geleid door hoogleraren vanuit de ziekenhuisfarmacie. De onderwerpen personalized medicine/precision medicine, 'uitkomstonderzoek' en therapietrouw - gekoppeld aan de doelmatige inzet van (dure) geneesmiddelen in Nederland - lenen zich hier goed voor en spelen in op een sterk gevoeld maatschappelijk belang. Naast hun lidmaatschap van de KNMP hebben ziekenhuisapothekers zich verenigd in de NVZA. De NVZA - opgericht in 1929 - is een wetenschappelijke vereniging en stimuleert en bevordert onderzoek, innovatie en deskundigheidsbevordering voor en door apothekers werkzaam in het ziekenhuis. De NVZA zet met de KNMP, FMS en andere medische wetenschappelijke verenigingen thema's op de wetenschappelijke-, politieke- en innovatiekalender.





Patiëntenvoorlichting  
is een kerntaak van  
apothekers

# De vereniging

## Samenwerking

Het belang van onze vereniging gaat verder dan het ontwikkelen en aanbieden van producten en diensten. Immers, de KNMP biedt haar leden ook de gelegenheid aan om elkaar te ontmoeten, om elkaar te ondersteunen, ervaringen uit te wisselen en om elkaar te inspireren. Dat belangrijke aspect van onze vereniging krijgt ook in 2023 een voorname plaats middels de vele activiteiten die worden georganiseerd. De werkvelden van openbaar-, ziekenhuis- en industrieapothekers alsmede apothekers geneesmiddel en maatschappij zijn nauw verbonden en hebben het uiteindelijke doel om de patiënt te voorzien van optimale farmaceutische zorg en bij te dragen aan een gezonde maatschappij.

Om dit te ondersteunen is de ontwikkeling van een gezamenlijke toekomstvisie voor de apotheker 2040 in gang gezet. Het implementeren van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) heeft implicaties voor de samenwerking op regionaal niveau. De regio's hebben hiervoor ondersteuning vanuit de KNMP nodig. Exacte invulling en uitvoering zal met stakeholders in vervolg-overleggen verder worden ingevuld.

## Resultaten

- De ontwikkeling van een gezamenlijke toekomstvisie voor de apotheker 2040 is gestart.
- De leden ondersteunen met de implicaties van het Integraal Zorg Akkoord voor de samenwerking op regionaal niveau

## Versterking positie/zichtbaarheid van de apotheker

De zichtbaarheid van de apothekers kan op diverse manieren worden versterkt. Door de beroepsgroep zelf en door ondersteuning vanuit de KNMP, mede door campagnes te richten op het publiek.

Bij de versterking van de positie van de apotheker

als medicatiespecialist zijn bovendien Public Affairs en stakeholdermanagement van belang.

## KNMP Mediasupport

**Landelijke woordvoering:** door de KNMP-bestuurders en experts vanuit het bureau, gecoördineerd door woordvoering KNMP. Bij gelegenheid in samenwerking met praktijkapothekers. De KNMP treedt actief naar buiten als dossiers hierom vragen en heeft dan onder meer mediaberichten, Q&A's, eigen video's, podcasts, graphics en berichten voor sociale media beschikbaar.

**Overige mediaoptredens:** communicatie ondersteunt apothekers door woordvoering, coördinatie en faciliteren. Communicatie is 24/7 beschikbaar voor apothekers in het land voor ondersteuning bij media-optredens.

**Media- en presentatietraining:** In bijna elke regio zijn media-apothekers getraind. In voorkomende gevallen kan worden voorbereid met ondersteuning van externe experts of vanuit de KNMP-studio.

**Mediamonitoring:** dagelijkse verschijnt de KNMP Nieuwsflits. Hierin wordt een overzicht gegeven van relevante publicaties in verschillende media. Op KNMP.nl zijn onder het kopje 'In de media' actuele publicaties terug te zien.

## KNMP Medialab

Via het KNMP Medialab zijn materialen beschikbaar die online worden ontsloten. Het betreft:

- Videomateriaal: eigen video's die uitleg geven over dossiers;
- Beeldmateriaal: een beeldbank van foto's vrij van copyright;
- Tekstmateriaal: geschreven tekst over (actuele) onderwerpen die apotheken al dan niet aangepast en zelf gepersonaliseerd kunnen inzetten bij lokale media;

- Social mediaposts: een set van social mediaposts is beschikbaar voor de diverse kanalen.

Via de KNMP Nieuwsbrief zal voortdurend onder het kopje zichtbaarheid worden gewezen op deze faciliteiten. In samenwerking met een derde partij wordt een training gefaciliteerd.

### KNMP Masterclasses

De KNMP organiseert onder begeleiding van Public Affairs jaarlijks een aantal masterclasses over (ingewikkelde) onderwerpen rondom de farmacie, die de deelnemers een dieper inzicht geven. Doelgroepen: media, politiek en stakeholders.

### KNMP Studio

De KNMP beschikt over een eigen studio, waarin onder meer webinars en actualiteitsessies worden gehouden. De Studio wordt in 2023 ontsloten voor derden, die bij gelegenheid gebruik kunnen maken van de faciliteiten en worden ondersteund door de KNMP.

### KNMP Ledendag

Hoe zichtbaar is de KNMP zelf? Door periodiek aan de Alexanderstraat een ledendag te organiseren kunnen leden nader kennismaken met de KNMP. Een gevarieerd dagprogramma wordt aangeboden door experts van de diverse disciplines vanuit het bureau.

### KNMP Publiekscampagnes

De KNMP houdt per kwartaal een themacampagne gericht op het publiek waarbij de beroepsinhoudelijke relevantie van de apotheker naar voren komt. Voorbeelden: valpreventie, vaccinatie, anticonceptie, goed voorbereid op reis. De thema's voor 2023 staan nog niet vast en worden op basis van actualiteit, trends en prioriteit bepaald.

### KNMP Trainingen

De KNMP verzorgt trainingen op het terrein van:

- zichtbaarheid
- stakeholders management

### Websites

#### KNMP.NL

Na de update van knmp.nl en de introductie van mijn knmp.nl is het tijd voor doorontwikkeling. Een jaarlijks budget kan ervoor zorgen dat deze online omgeving up to date blijft.

#### PW.NL

Via pw.nl is het Pharmaceutisch Weekblad ook online in te zien. Een modernere presentatie is voor een bepaalde doelgroep gewenst als alternatief voor de papieren versie.

#### APOTHEEK.NL

Apotheek.nl is een dagelijks cadeau van de apothekers aan de Nederlandse bevolking. Inhoudelijk is de website ijzersterk, hetgeen blijkt uit de jaarlijkse verkiezing tot beste website van het jaar. Een verdere verrijking en een stevigere promotie van de website wordt doorgezet.

### Internationale positionering van werkzaamheden apothekers en juridische ondersteuning.

De KNMP is lid van de PGEU (Pharmaceutical Group of the European Union) en FIP (International Pharmaceutical Federation). Via de PGEU zal de KNMP in samenwerking met andere nationale apothekersorganisaties reageren op de vraagstukken en wet- en regelgeving van de Europese Commissie. Met de FIP zal de KNMP de werkzaamheden van apothekers internationaal positioneren en 'best practices' uitwisselen.

### Resultaten

- Gecoördineerde woordvoering; ondersteuning bij mediaoptreden; media- en

presentatietraining; dagelijkse mediamonitoring.

- Jaarrond diverse communicatiematerialen beschikbaar stellen ten behoeve van en in afstemming met de leden.
- Masterclasses houden over (ingewikkelde) onderwerpen rondom de farmacie voor externe stakeholders binnen media en politiek.
- KNMP-studio ontsluiten voor derden.
- Periodiek aan de Alexanderstraat een ledendag organiseren.
- Kwartaalcampagnes houden. Thema's worden op basis van actualiteit, trends en prioriteit in overleg bepaald
- Trainingen verzorgen voor de leden op het terrein van:
  - Zichtbaarheid;
  - Stakeholders management.
- Doorontwikkeling knmp.nl, moderne presentatie pw.nl, verrijking en een stevigere promotie van Apotheek.nl.
- In samenwerking met PGEU reageren op de vraagstukken en wet- en regelgeving van de Europese Commissie.

## Regiobeleid en ondersteuning van de regio's

De activiteiten die in de periode 2020-2022 zijn gestart worden in 2023 voortgezet. De focus ligt in 2023 op het verder consolideren en inbedden van bestaande activiteiten en minder op het ontwikkelen van nieuwe activiteiten. Voortgezet worden de netwerkdagen, de bestuurlijke training en de clusteroverleggen. Een inhaalslag zal worden gemaakt met het ontwikkelen van de regionale datasets.

Na de training van de ROAZ coördinatoren in 2022 wordt als nieuwe activiteit in 2023 gewerkt aan de ontwikkeling van een crisisplan voor elke regio.

## Resultaten

- Ondersteunen van regionale bestuurders door het aanbieden van een leergang. Deze wordt in 2023 tweemaal aangeboden.
- Netwerkbijeenkomsten voor regionale apothekersorganisaties. Deze worden tweemaal georganiseerd.
- De clusteroverleggen tussen regionale apothekersorganisaties onderling worden gecontinueerd.
- De eerste lichte kaderapothekers ronden hun opleiding in 2023 af. De inbedding van kaderapothekers in de regio zal worden ondersteund.
- Ontwikkelen van regionale crisisplannen.
- Ontwikkeling datasets (KNMP/SFK) voor invulling regionale samenwerking.

## Maatschappelijke missie en goed bestuur

De KNMP is de vereniging van alle apothekers. Het beroep is wat apothekers bindt, hetgeen ze uitdragen in houding en gedrag, waarnaar ze handelen en waartoe ze vanuit een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid aanspreekbaar zijn.

Deze beroepsethiek en (professionele) grondslag vinden weerklank in de KNMP-vereniging en haar bestuursfilosofie. Een bestuursfilosofie die is gebaseerd op goed bestuur en het zichtbaar en toetsbaar nastreven van betekenisvolle waarden, zoals integriteit, zorgvuldigheid en professionaliteit oftewel waardegedreven governance.

Het behartigen van de belangen van alle apothekers en apotheken vereist een wendbare vereniging waarin het KNMP-bestuur in staat is om passend te besturen en daarmee tegelijkertijd recht te doen aan de ambities van een breed en divers verenigingscollectief. Mede via de Wetenschappelijke Sectie Openbaar apothekers (WSO), de Sectie

Landelijke Openbare Apotheken (LOA) en de Sectie Apotheker Geneesmiddel & Maatschappij (AGM) wordt een groot deel van de leden bereikt om actuele zaken te bespreken met de achterban en de leden te betrekken bij proces, inzet en resultaat.

Via waardegedreven governance schept de KNMP vanuit haar maatschappelijke missie de voorwaarden voor apothekers om in een gezonde, aantrekkelijke en innoverende werkomgeving hun beroep uit te oefenen.

### Resultaten

- Transparantie over de belangen van KNMP bestuur, WSO, LOA en AGM op de KNMP website.
- De verklaringen belangenverstrengelingen t.b.v. integriteitsnormen is KNMP breed geïmplementeerd.

- Het handhavingsspectrum (van vertrouwenspersoon tot inspectie) met daarin gevat alle processtappen en eventuele ondersteuningsmogelijkheden die daarbij horen is in kaart gebracht.
- Organiseren van verschillende Special Interest Groups.
- Versterken van het beroep van openbaar apotheker door de WSO-bijeenkomsten.
- Versterken van de branche van openbaar apotheker door de LOA-bijeenkomsten.
- Versterken van de positie van de apotheker geneesmiddel & maatschappij door AGM-bijeenkomsten.

## Portefeuilleverdeling KNMP-bestuur

Portefeuille	Bestuurder	Rol
Algemeen beleid	Aris Prins	Voorzitter
Communicatie	Aris Prins	Voorzitter
Verenigingsbeleid	Nicole Hunfeld	Vice-voorzitter/penningmeester
Governance	Nicole Hunfeld	Vice-voorzitter/penningmeester
Duurzaamheid	Nicole Hunfeld	Vice-voorzitter/penningmeester
Farmaceutische Patiëntenzorg/ Gezondheid & Preventie	Sijtze Blaauw	Secretaris
Productzorg	Naomi Jessurun	Lid-Voorzitter AGM
Beroep openbare farmacie	Steven Verhagen-Smits	Lid-Voorzitter WSO
Wetenschapsbeleid	Steven Verhagen-Smits	Lid-Voorzitter WSO
Branche openbare farmacie	Reinier Bax	Lid-Voorzitter LOA
Informatiseringsbeleid	Jacco Pesser	Lid

Portefeuilleverdeling per 27 oktober 2022. Voor de actuele portefeuilleverdeling zie de KNMP-website.



Samen met andere  
beroepsverenigingen wordt  
gewerkt aan een groot  
aantal multidisciplinaire  
richtlijnen

# Het beroep

## Professionele Standaard Farmaceutische Zorg

In 2023 wordt gewerkt aan het op orde houden en implementeren van de Professionele Standaard. Dit betekent dat de ontwikkeling van de richtlijn patiëntendossier wordt afgerond en de herziene richtlijn medicatiebewaking geautoriseerd. Verder wordt voor een aantal richtlijnen een beoordeling op actualiteit en praktijk actualiteit uitgevoerd. Voor de richtlijnen worden indien nodig praktijktoetsen en impact analyses (BIA's of SROI's) uitgevoerd, onder meer voor een bredere maatschappelijke positionering. Bij de implementatie wordt prioriteit gegeven aan het implementeren van de richtlijn praktijkvoering, onder meer door het aanpassen van het HKZ certificatieschema en aan het ondersteunen van het invulling geven aan het behandelarschap van de apotheker waar de focus op de richtlijnen diabetes en astma ligt. Bij de implementatie van multidisciplinaire richtlijnen ligt de focus op de multidisciplinaire richtlijn medicatieoverdracht in de keten en de multidisciplinaire richtlijn polyfarmacie bij ouderen.

Samen met andere beroepsverenigingen wordt gewerkt aan een groot aantal multidisciplinaire richtlijnen. De KNMP is bij het opstellen van een aantal van deze richtlijnen betrokken en bereidt de autorisatieverzoeken voor. Samen met de NVZA wordt gewerkt aan professionele bevoegdheid van apothekers om recepten aan te passen of uit te schrijven (voorschrijven door apothekers).

De overheid werkt aan het vergroten van de vaccinatiecapaciteit in de eerste lijn. De maatschappelijke uitdagingen zijn groot en de mogelijke inzet van apothekers wordt hierbij besproken en waar mogelijk gefaciliteerd.

Verder vinden er veel werkzaamheden plaats in het kader van het behandelarschap van de apotheker en het goed gebruik van geneesmiddelen. Dit vindt plaats op een breed scala van onderwerpen. Een aantal voorbeelden is: het verantwoord wisselen van medicatie, normering van farmaceutische spoedzorg, hulpmiddelenzorg, gepast gebruik opioïden, gepast gebruik na gastro-intestinale ingrepen (zoals bariatrische chirurgie) en het afbouwen van verslavende medicatie.

### Resultaten

- Richtlijn Patiëntendossier is geautoriseerd.
- Richtlijn Medicatiebewaking is herzien en geautoriseerd.
- Herziening richtlijnen Bereiden en Ter hand stellen door beoordeling op actualiteit en praktijk actualiteit.
- Herziening richtlijn COPD en/of CVRM starten.
- Begeleiden van de implementatie van mono- en multidisciplinaire richtlijnen.
- Multidisciplinaire richtlijnen medicatieoverdracht in de keten en polyfarmacie bij ouderen implementeren.
- Implementatie richtlijn praktijkvoering wordt ondersteund, o.a. doordat HKZ certificatieschema wordt aangepast en afgestemd op de Professionele Standaard Farmaceutische Zorg.
- Bijdragen aan het vergroten van de vaccinatiecapaciteit in de eerste lijn, inzet van apothekers bespreken en faciliteren.
- Behandelarschap apotheker rondom initiële fase chronisch medicijngebruik en andere activiteiten rondom goed gebruik van geneesmiddelen.



## Opleiding, deskundigheid en professionaliteit

### Registers en kwaliteitstoezicht op beroepsopleidingen

De Regeling Specialismen Farmacie (RSF) beschrijft de samenstelling en de werkwijze van het Centraal College (CC) en de Specialisten Registratie Commissie (SRC). Het CC heeft de RSF in 2022 geactualiseerd. In 2023 worden de wijzigingen in de nieuwe RSF verwerkt in de besluiten en uitvoeringsreglementen van het CC. De SRC houdt zich bezig met het toezicht op de vervolgopleiding, de (her)registratie van ziekenhuisapothekers en openbaar apothekers, en de erkenning van opleiders en opleidingsapotheken/instellingen. In 2023 wil de SRC de informatievoorziening aan leden via de website van de KNMP optimaliseren. Verder willen de twee kamers binnen de SRC, ziekenhuisfarmacie (ZF) en openbare farmacie (OF), de werkwijzen harmoniseren waar dit mogelijk is, ondersteund door gezamenlijke proces- en werkbeschrijvingen. Ook optimaliseert de SRC haar processen rondom de kaderapothekers. Daarnaast worden de uitvoerings- en toetsingsreglementen van de SRC-OF geactualiseerd.

Op basis van de nieuwe toekomstbestendige Wet BIG en vervolgstappen van het Ministerie van VWS zal de KNMP invulling geven aan de participatie van de door VWS op te zetten BIG Adviesraad en verzoeken indienen om de voorbehouden handelingen van de apotheker op te laten nemen in de Wet BIG.

### Resultaten

- De relevante besluiten en uitvoeringsreglementen van het Centraal College en de Specialisten Registratie Commissie zijn geactualiseerd naar aanleiding van de nieuwe Regeling Specialismen Farmacie.

- Aantekening voor kaderapothekers in het register openbaar apothekers is gerealiseerd.
- Opzetten register apotheker geneesmiddel & maatschappij is gestart.
- Het kwaliteitstoezicht op het Charlotte Jacobs Instituut en de opleiding tot kaderapotheker is operationeel.
- Er is een Geschillencommissie voor de opleiding tot openbaar- of ziekenhuisapotheker ingericht.
- De KNMP participeert in de door VWS nieuw op te zetten BIG Adviesraad en dient verzoeken in om de voorbehouden handelingen van de apotheker op te laten nemen in de Wet BIG zodra dat mogelijk is.

### Opleidingen

De focus ligt op het afronden van het project Modernisering, toekomstbestendiging beleid Charlotte Jacobs Instituut (CJI), Vervolgopleiding Openbare Farmacie/Kaderapothekers, consolideren inrichting en bezetting afdeling, toewerken naar een beleidsrijke begroting en financieringsstructuur, borging (intern) kwaliteitssysteem en voorbereiding externe kwaliteitstoetsing. Dit laatste thema hangt zowel samen met de (retrograde) erkenning van de afdeling Opleidingen als opleidingsinstituut met de wens te komen tot een adequate financiering van de vervolgopleiding openbare farmacie in de (nabije) toekomst. Deze is vergelijkbaar met de bekostiging van de (para)medische vervolgopleidingen waar sprake is van nagenoeg volledige kostendekking van de opleiding (overhead, personele lasten en out of pocket) op basis van beschikbaarheidsbijdrage.

Het CJI zal zich (meer) richten op samenwerking met derden, waaronder de drie academies, kenniscentra en PAOFarmacie. Tot slot zal in dit verband de uitdaging liggen in het doorontwikkelen c.q. afronden van het project Modernisering binnen de beschikbare (financiële) middelen.

## Resultaten

- Modernisering curriculum Vervolgopleiding Openbare Farmacie is gereed en toetsbaar.
- Groepen 'oude' curriculum Vervolgopleiding Openbare Farmacie ('herkansers') nagenoeg afgerond.
- Beleid inzake toekomstbestendigheid (vervolg) opleiding Kaderapotheker gedefinieerd en vastgesteld.
- Kaders profilering CJI rondom openbaar apothekers i.o. en potentiële kaderapothekers.
- Integraal systeem van kwaliteitstoetsing (en borging) operationeel.
- Opleidingsinstituut (CJI) bereidt zich voor op de erkenning door de SRC (visitatie en accreditatie in 2024)
- Conceptrapport Kritische Zelfevaluatie gereed conform het model van de Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO).
- Ten behoeve van het Charlotte Jacobs Instituut in het algemeen en de Vervolgopleiding Openbare Farmacie in het bijzonder, zijn de (strategische) kaders vastgesteld voor de totstandkoming van een beleidsrijke begroting en (toekomstige) externe financiering.
- Samenwerking met derden (academies, PAOFarmacie, kennisinstututen) is beleidsmatig en op basis van wederkerigheid gedefinieerd en vorm gegeven.
- Beleidskader relatie CJI en SRC gedefinieerd, gericht op verantwoordelijkheidstoedeling, toezicht, procesinrichting en kwaliteitsborging.

## Onderzoek

Het toegepast wetenschappelijk onderzoek draagt bij aan de wetenschappelijke onderbouwing en ontwikkeling van de Professionele Standaard door het onderzoeken van kennislacunes. De onderzoeksagenda van de KNMP met het aandachtspunt openbare farmacie wordt geoperationaliseerd door de onderzoekscall en de

monitoring van de voortgang van de onderzoeken. Bij de herziening van de richtlijnen worden de resultaten van (eerdere) onderzoeken meegenomen en gebruikt. Dit draagt bij aan de mate waarin de richtlijnen evidence based zijn. Verder wordt een vervolgstap gezet met de ontwikkeling van een beroepsbreed onderzoeksbeleid. Ten behoeve van het versterken van de verbinding tussen onderzoek, professie en praktijk wordt een actieve bijdrage geleverd aan relevante onderzoeksnetwerken zoals de GGG raad, PCNE, PRISMA, en de Figon Medicines Days.

## Resultaten

- Onderzoekscall is uitgevoerd.
- Ontwikkeling beroepsbreed onderzoeksbeleid afgerond.
- Voortgang van de lopende onderzoeken wordt gemonitord.
- Bijdrage geleverd aan relevante onderzoeksnetwerken zoals de GGG raad, PCNE, PRISMA, en de Figon Medicines Days.

## Zorginnovatie

Doordat ook in 2023 de focus nog ligt op het op orde brengen van de basis is er minder tijd beschikbaar om een bijdrage te leveren aan zorginnovaties die ontstaan in het veld. Met de KNMP Zorginnovatieprijs wordt de innovatiekracht binnen de vereniging gestimuleerd. De ontwikkeling van een e-health applicatie (een app), waarmee de apotheker patiënten kan begeleiden bij het ontstaan van obstipatie als bijwerking van geneesmiddelgebruik, wordt afgerond en er wordt gewerkt aan de marketing van de app. Verder wordt beperkte tijd besteed aan het ondersteunen van de implementatie van zorginnovaties.

## Resultaten

- KNMP Zorginnovatieprijs wordt georganiseerd.
- Ontwikkeling van e-health app applicatie wordt afgerond.

- Ondersteunen van implementatie zorginnovaties.

## Productzorg en bereiden

Productzorg en bereiden is essentieel voor het leveren van zorg op maat aan de patiënt. De groep van bereidende apothekers wordt ondersteund. De apotheker wordt gefaciliteerd rondom zaken zoals bijvoorbeeld bereiden in geval er geen geneesmiddel op de markt is, de verkrijgbaarheid van grondstoffen, aandragen van oplossingsrichtingen voor geneesmiddelentekorten, en door in te springen op actualiteiten. De Richtlijn Bereiden wordt beoordeeld op actualiteit en zo nodig herzien.

In samenwerking met de SIG productzorg en Bereiden worden de verschillende producten en diensten van het Laboratorium der Nederlandse Apothekers (LNA) verbeterd en of geactualiseerd (maandelijkse actualisatie).

- Bereiden: FNA, procedures bereiding, analysevoorschriften, Dermatica op Recept;
- Arbo: RiFaS en bijbehorende procedures;
- VTGM: Oralia VTGM, Oralia.nl, Parenteralia VTGM en Microbio;
- Ter hand stellen: FNA-bijsluiters, LNA-mededelingen, procedures productzorg, wondverbandwijzer, diabeteshulpmiddelen;
- Kwaliteit en toetsing: LNA-preparatencontrole, FNA-licenties, Ringonderzoeken laboratoria, leveranciersbeoordelingen.

De LNA-helpdesk over productzorg en bereidingen (2500 vragen per jaar via telefoon en email) is dagelijks bereikbaar voor vragen van leden. Het LNA kan, mits technisch uitvoerbaar, in de eigen laboratoriumfaciliteiten objectieve analyses uitvoeren van geneesmiddelen die in de handel zijn bijvoorbeeld bij actuele kwaliteitsissues. In totaal voert het LNA op jaarbasis ruim 2500 analyses, 6 audits van leveranciers en 2 ringrondes om de

vakbekwaamheid van 50 laboratoria vast te stellen, uit. In 2022 is er een start gemaakt met het project 'Professionalisering en moderniseren laboratorium' met als doel het toekomstbestendig maken van laboratorium met behoud van GMP-erkenning door de overheid en de ISO17025 accreditatie van de Raad van Accreditatie. In 2023 krijgt dit project een vervolg door de implementatie van een digitaal kwaliteitsmanagement systeem.

## Resultaten

- Multidisciplinaire verkenning met betrekking tot de uitdagingen en ontwikkelingen van apotheekbereidingen.
- Actuele producten en diensten ter ondersteuning van productzorg en bereiden.
- Dagelijkse ondersteuning van leden op gebied van productzorg en bereiden.
- Objectief uitgevoerde farmaceutische analyses.
- Efficiëntere werkwijze in het laboratorium door een digitaal kwaliteitsmanagement systeem te implementeren.

## Transparantie

In lijn met de Professionele Standaard wordt het beleid rondom het kwaliteitsbeleid openbare farmacie vormgegeven. Voor instellingsapotheken en dienstapotheken wordt de indicatoren set doorontwikkeld en uitgevraagd en wordt focus gelegd op het deelnemen van instellings- en dienstapotheken.

De indicatoren rondom de richtlijnen ondersteunen de apothekers bij de implementatie van de Professionele Standaard. Afstemming over het kwaliteitsbeleid binnen de branche en met systeempartijen vindt plaats binnen de Stuurgroep Farmacie.

Aansluitend op de ontwikkeling van het transparantiebeleid wordt de landelijke uitvraag van de kwaliteitsindicatoren begeleid.

Voor de betrokkenheid van patiënten wordt samengewerkt met de Patiëntenfederatie en Zorgverzekeraars Nederland met betrekking tot de PREM-vragenlijst en het publiceren van de patiëntenervaringen.

Verder wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een handhavingskader; criteria op basis waarvan de uitvoering van de Professionele Standaard kan worden getoetst en gehandhaafd.

## Resultaten

- Jaarlijkse uitvraag kwaliteitsindicatoren.
- Doorontwikkeling kwaliteitsbeleid.
- Betrokkenheid bij doorontwikkeling en jaarlijkse uitvraag PREM vragenlijst.
- Handhavingskader afgerond.



Openbaar apothekers  
dragen bij aan het  
voorkómen van zorg

# De branche

## Bekostiging

De KNMP gaat zich richten op het uitdragen en onderbouwen van de bekostigingsvraagstukken van de openbare farmacie. Het is van belang om samen met andere partijen ruimte te creëren voor een andere bekostiging van de openbare farmacie. Tegelijkertijd is het zaak om stappen die vanuit het oude denken worden gezet (taakstellingen, extra administratieve lasten) om te buigen. Zo houden we oog voor het feit dat bestaande en nieuwe maatregelen belemmeringen kunnen vormen voor de bekostigingsvraagstukken. Bij verschillende beleidsmaatregelen (o.a. Verantwoord Wisselen, het GVS en de WGP-herberekening) behartigt de KNMP de belangen van de branche. Verder blijft de KNMP anticiperen op mogelijk nieuwe beleidsmaatregelen zoals over de uitstroom uit het pakket van geneesmiddelen met een zelfzorgvariant (vervolg Vitamine D). Daarbij gaat het bijvoorbeeld om middelen waarvan het voor de patiënt risicovol is als die uit het zicht van de apotheker raken, bijvoorbeeld PPI's en laxantia.

In 2022 is het IZA getekend en partijen zullen in 2023 verder gaan met het operationaliseren van de gemaakte afspraken. Verder heeft VWS met het Breed Overleg Extramurale Farmacie (BOEF) in 2022 een traject gestart met de verschillende partijen om verdere stappen te zetten in de samenwerking binnen de farmaceutische zorg. In 2023 wordt de eerste stap gezet in het bewerkstelligen dat de farmaceutische zorg een integraal onderdeel van goede zorg voor kwetsbare mensen is. We zien dat ook doorwerken in de trajecten als Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WoZo). De KNMP participeert intensief in deze verschillende trajecten.

Tevens wordt in 2023 focus gelegd op de beschikbare overheidssubsidies en de toegankelijkheid voor apothekers. Dit moet bijdragen aan het toenemend gebruik van deze middelen door apothekers.

### Resultaten

- Uitdragen visie en andere stakeholders voldoende overtuigen om volgende stappen te kunnen zetten in het streven naar patiëntgebonden bekostiging op basis van de Toekomstvisie Openbare Farmacie.
- Monitoren en behartigen van de belangen m.b.t. de effecten van verschillende beleidsmaatregelen zoals Verantwoord Wisselen, het GVS en de WGP-herberekening en het uit het verzekerde pakket halen van Vitamine D en het ondersteunen van de

leden richting hun patiënten.

- Positie apothekers borgen in de vervolgafspraken van het IZA.
- Bijdragen aan sectortafels als Breed Overleg Extramurale Farmacie (BOEF) en Technisch Overleg Farmacie (TOF).
- Doorlopend onderzoek naar marktontwikkelingen, inspelen op actualiteit en leden hierbij ondersteunen, onder meer door het systematisch analyseren van de signalen van leden.
- Beschikbare overheidssubsidies breed onder de aandacht brengen en hierin ondersteuning bieden

## Contractering

Contracteren van farmaceutische zorg en hulpmiddelenzorg is de verantwoordelijkheid van apotheekeigenaar en zorgverzekeraar. Contractvoorwaarden of de uitkomsten van het contacteerproces kunnen als belemmerend worden ervaren voor goede zorg door de openbaar apotheker of goede bedrijfsvoering van de openbare apotheek. Signalen uit het veld worden systematisch bekeken en waar mogelijk wordt erop geacteerd. De toepassing en uitvoering van normen en richtlijnen in contracten worden gemonitord en het beeld van de huidige werkelijkheid rondom contracteren wordt in kaart gebracht. Dit betreft zowel ondersteuning voor regionale contractering als ondersteuning rondom landelijke contractering.

De informatievoorziening over het preferentiebeleid (richting apothekers) wordt verbeterd, samen met het faciliteren van de beschikbaarheid van informatie in de AIS-en.

### Resultaten

- Monitoring van de toepassing en uitvoering van normen en richtlijnen in contracten.
- Ondersteuning voor regionale contractering en rondom landelijke contractering.
- Verbeterde informatievoorziening over het preferentiebeleid (richting apothekers) en facilitering informatie in de AIS-en.

## Informatiebeleid

De VIPP Farmacie en het programma medicatieoverdracht zetten in op een uniforme uitwisseling van medicatiegegevens tussen apothekers en de patiënt en tussen apothekers en andere zorgverleners. Inzet van de KNMP is om in 2023 VIPP Farmacie en het programma medicatieoverdracht de eerste componenten te laten bouwen, testen en implementeren. Parallel daaraan zullen voorzieningen worden geïmplementeerd om de randvoorwaarden voor de gegevensuitwisseling in te vullen. Op het gebied van digitalisering en informatiebeleid informeert de KNMP haar achterban over (inter)nationale ontwikkelingen in wet- en regelgeving op het terrein van informatiebeleid, privacy en patiëntveiligheid en biedt ondersteuning bij de implementatie daarvan.

Met betrekking tot de verdergaande digitalisering van het declaratieverkeer binnen de farmaceutische zorg vindt overleg plaats met verzekeraars, declaratiehuizen en softwareleveranciers, onder meer in het Operationele Overleg Declaratieverkeer Farmacie (OODF). Op deze wijze wordt samen met stakeholders uitvoering gegeven aan het stroomlijnen van het declaratieproces.

De toekomstvisie en strategie op informatiebeleid worden samen met de Adviescommissie Informatiebeleid (ACIB) vertaald naar een strategie. Daarbij staat de rol van de apothekers van de toekomst centraal.

### Resultaten

- Bouw van Medicatieafspraken (met stop- en wijzigingsberichten en nierfunctie) in ApotheekInformatiesystemen en test in gecontroleerde pilotomgeving.
- Plan van aanpak voor regionale opschaling (i.s.m. andere zorgsectoren).
- Regionale apothekersorganisaties gestart met voorbereiding van regionale opschaling.
- Pilot-implementatie van landelijke Toestemmingsvoorziening.
- Pilot-implementatie van landelijk Zorgverlenersadresboek.
- Updates via nieuwsbrief, PW, website over Wet Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg (Wegiz), de Wet Digitale Overheid, NEN-normen op het gebied van generieke voorzieningen zoals Toestemmingsvoorziening en Identificatie en Authenticatie.
- Gezamenlijke test en monitoring van invoering NZA-beleidskader m.b.t. GDV.
- Afspraken over gebruik van codes voor identificatie en declaratie.
- Vertalen van adviezen van ACIB in concrete maatregelen, zoals het maken van een addendum over implementatie van richtlijnen in de bedrijfsvoering van de apotheek.

## Beschikbaarheid geneesmiddelen

Door de coronacrisis zijn op internationale schaal veel (tijdelijke) veranderingen opgetreden in de inrichting van productie- en leveringsketens van geneesmiddelen, vaccins, medische hulpmiddelen en Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Daarnaast

houdt het beleid rondom leveringszekerheid van medische producten ook verband met ander lopend VWS-beleid. Het gaat hier bijvoorbeeld om het beleid om geneesmiddelentekorten op te vangen, waaronder de ijzeren voorraad geneesmiddelen, resterende houdbaarheid (de bewaartermijn van de producten die op voorraad worden gehouden, die dus afneemt) en aflevertermijnen, de 'onderkant van de geneesmiddelenmarkt' en prijsinstrumenten overheid (waaronder GVS, WGP en mitigerende maatregelen).

We hebben in Nederland echter ook te maken met een aantal oorzaken waardoor de leveringszekerheid van producten die regulier in de zorg worden gebruikt niet altijd kan worden gegarandeerd. Dit kan onder andere komen door onverwachte logistieke problemen, door tekorten aan noodzakelijke grondstoffen of door de inwerkingtreding van de Medical Device Regulation (MDR) en de In-Vitro Diagnostics Regulation (IVDR). Hierdoor kan de continuïteit van zorg voor patiënten in het geding komen.

Soms kan het ook zijn dat een geneesmiddel met spoed uit de markt wordt teruggeroepen (recall). Of een recall noodzakelijk is, hangt af van de classificatie van het risico (en daarmee op welk niveau een recall plaatsvindt). Apothekers worden ondersteund bij het effectief en efficiënt uitvoeren van recalls. Hiertoe worden berichten met concrete aanbevelingen specifiek voor de apothekers opgesteld, rapportages ontwikkeld om specifieke patiënten die geraakt worden door de recall op te sporen en worden in samenwerking met artsen adviezen met therapeutische vervanging opgesteld en patiëntbrieven geschreven. Ook wordt ingezet op het stroomlijnen van het communicatieproces rondom recalls met stakeholders en vindt overleg met stakeholders plaats om te komen tot een bekostiging voor farmaceutische zorg van recalls.

## Resultaten

- Overzicht behouden van alle maatregelen die de leveringszekerheid van producten in gevaar brengen, het behartigen van de belangen van de apothekers hierbij en het ondersteunen van apothekers met mitigerende maatregelen (oplossingen).
- Ondersteuning apothekers uitvoering en bekostiging recalls.
- Ondersteuning apothekers bij geneesmiddelentekorten en grondstoffentekorten, onder meer door samenwerking met andere beroepsgroepen aan te gaan om adviezen te formuleren voor therapeutische vervangingen in geval van tekorten.
- Belangenbehartiging bij wetgevingstrajecten (nationaal en Europees) rondom het op de markt komen van geneesmiddelen tegen COVID-19.

## Arbeidszaken

Arbeidszaken ondersteunt de leden op het gebied van arbeidsrechtelijke vraagstukken. In 2023 wordt er ingezet op meer proactieve advisering via de beschikbare kanalen (website, webinars, actualiteitensessies etc.).


Verder worden er gezien de grote arbeidsmarktproblematiek activiteiten ontwikkeld om de toegankelijkheid voor nieuw personeel tot farmaceutische arbeidsmarkt te vergroten. Tevens worden er handvatten gedeeld voor het behoud en de duurzame inzetbaarheid van personeel. Werkgevers worden ondersteund in (goed) werkgeverschap, bijvoorbeeld op het terrein van aannemen van personeel, functioneren, duurzame inzetbaarheid en verzuim. Hiervoor wordt o.a. de cursus Effectief Personeelsbeleid herzien om het bereik te vergroten en beter in te spelen op de ontwikkelingen.

Het proces van de totstandkoming van arbeidsvoorwaardenbeleid en pensioenbeleid wordt gefaciliteerd door het voeren van het (onpartijdige) secretariaat van de cao-overleggen. Deze facilitering zal worden doorontwikkeld tot een efficiëntere en transparante dienstverlening. Ondersteuning vindt plaats bij de totstandkoming van de cao Apotheken, cao Apothekers in Dienstverband en cao SBA. Het bureau ondersteunt cao-partijen bij de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel. Ook wordt het onafhankelijk functioneren van de WZOA ondersteund. Op basis van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst zal hierbij in 2023 meer de focus op advisering komen te liggen.

## Resultaten

- Ondersteuning van de leden op arbeidsrechtelijke vraagstukken.
- Inspelen op actualiteit rondom arbeidsmarktbeleid en arbeidsmarkt problematiek. Dit betreft het onderzoeken van verschillende mogelijkheden om de werving van nieuwe apothekers en -assistenten en het behoud van apothekers en -assistenten door en voor de sector te ondersteunen.
- Werkgevers ondersteunen in goed werkgeverschap, onder meer met de herziene cursus Effectief Personeelsbeleid.
- Het secretariaat van de cao-overleggen is op een onpartijdige wijze en in overeenstemming met de gemaakte afspraken uitgevoerd. Ondersteuning is effectief en transparant en betreft de totstandkoming van de cao apotheken, de cao apothekers in loondienst en cao SBA.
- Herziene afspraken die zijn gemaakt ten behoeve van het onafhankelijk functioneren van de WZOA worden effectief ingevuld.





Meer ruimte voor  
farmaceutische zorg is  
noodzakelijk om de ambitie  
van de openbaar apotheker  
waar te maken

# De producten

## Geneesmiddelinformatie

### Informatorium Medicamentorum

Het Informatorium Medicamentorum (IM) is hét complete naslagwerk voor de apotheker met informatie over alle geneesmiddelen die in Nederland in gebruik zijn. De geneesmiddelinformatie is opgenomen in 72 hoofdstukken en ruim 1750 stofmonografieën. Het actualiseren van het IM vindt plaats op basis van SmPC's, wetenschappelijke literatuur en behandelrichtlijnen, en ook worden wijzigingen van de G-Standaard en het Kinderformularium verwerkt. Bovendien vindt grondige herziening van hoofdstukken plaats. Jaarlijks verwerken medewerkers ten minste 10.000 inhoudelijke wijzigingen. Maandelijks worden nieuwe stofteksten opgesteld voor nieuwe geneesmiddelen die in de handel komen. De inhoud en ontwikkeling van het Informatorium wordt steeds afgestemd met een Klankbordgroep van 35 praktijkapothekers.

Over de achtergrond en het gebruik van het IM worden bij alle drie de universiteiten colleges gegeven.

In 2022 is de redactie begonnen de bestaande doseringsinformatie stapsgewijs te herstructureren voor een nieuwe, gelaagde informatiestructuur. Dit wordt voortgezet in 2023. Informatie in het IM kan hiermee overzichtelijker worden gepresenteerd op de KNMP Kennisbank. Ook is in 2022 gestart om per stoftekst, waar dat van toepassing is, informatie op te nemen over afbouwen en stoppen. Om zo aan te sluiten op een behoefte aan deze informatie vanuit de praktijk. Ook dit wordt in 2023 voortgezet.

### Patiëntenvoorlichting

Patiëntenvoorlichting is een belangrijk onderdeel van de farmaceutische zorg en een kerntaak van apothekers. Apothekers hebben de beschikking

over patiëntenvoorlichting via Apotheek.nl. Voor Apotheek.nl worden de bestaande 1300 medicijnteksten, 800 highlights, 250 video's, 25 publieksfolders en 100 FNA-bijsluiters actueel gehouden. Verder wordt Apotheek.nl verrijkt met nieuwe geneesmiddelen en thema's die gerelateerd zijn aan medicatieveiligheid en optimaal gebruik van medicijnen, en vindt continu technische en conceptuele doorontwikkeling plaats.

Dit is de kracht van Apotheek.nl: actuele, eenduidige, praktisch toepasbare en begrijpelijke informatie over medicijnen voor patiënten. In 2023 wil Apotheek.nl onderzoeken hoe apothekers nog meer profijt kunnen hebben van Apotheek.nl in de farmaceutische zorg voor hun patiënten. Hiermee ondersteunen we de rol en positie van de apotheker als medicatiespecialist, dit in het belang van patiënten.

De KNMP neemt ook deel aan het door het Ministerie van VWS geïnitieerde Netwerk Patiënteninformatie met daarin partners als het CBG, het NHG en Lareb en de volgende adviesorganisaties: Nivel, Pharos en Patiëntenfederatie Nederland. Het Netwerk Patiënteninformatie streeft ernaar om betrouwbare online medicijninformatie beter vindbaar en begrijpelijker te maken voor iedereen in Nederland.

### Helpdesk

De GIC Helpdesk is dagelijks bereikbaar voor vragen van leden (6.500 vragen per jaar via telefoon en e-mail). De GIC-helpdesk medewerkers adviseren collega-apothekers bij therapeutische gerelateerde vragen. Ook gebruiken apothekers de GIC Helpdesk voor het sparren over dilemma's die zij in de praktijk tegenkomen. De apothekers kunnen bij de helpdesk ook opmerkingen en vragen stellen over GIC-producten, dit helpt het GIC verder om producten te innoveren.

Daarnaast doen stakeholders en media regelmatig beroep op de kennis en vaardigheden van de GIC-helpdesk medewerkers.

### En meer

Ook de Zelfzorgstandaarden, Kennistesten en patiëntenfolders zijn producten om apothekers en apothekersassistenten te ondersteunen in de farmaceutische zorg. Deze vinden niet altijd hun weg naar de zorgpraktijk. In 2023 brengen we voor deze producten in kaart welke behoeften apothekers en apothekersassistenten hebben en waar verbeteringen mogelijk zijn. Via de Kennisbank wordt informatie aangeboden die apothekers medewerkers dagelijks nodig hebben voor optimale farmaceutische zorg. Via de Kennisbank worden producten van het GIC en LNA aangeboden, maar ervaringen uit de praktijk leren ons dat de informatie niet makkelijk vindbaar en toegankelijk is. In 2023 wordt gestart met het verbeteren van de vindbaarheid en het gebruik van de informatie op de Kennisbank, door zowel de presentatie van informatie op de Kennisbank te verbeteren als het ontwikkelen van een training voor apothekers en apothekersassistenten.

### Resultaten

- Actueel Informatorium Medicamentorum dat toegankelijk en gebruiksvriendelijk is.
- Beschikbaarheidstool die wijzigingen in productkenmerken van geneesmiddelen (SmPC's) weergeeft,
- Colleges gegeven aan aankomende apothekers van drie universiteiten over Informatorium Medicamentorum.
- Actueel beeld van gebruik en behoeften van de doelgroep van Apotheek.nl. Plan van aanpak Apotheek.nl ter ondersteuning rol apothekers als medicatiespecialist.
- Ondersteuning en sparringpartner van de leden via de GIC Helpdesk.

- Aanpak verbeteren zichtbaarheid en verspreiding producten en diensten GIC.
- Vindbaarheid en toepassing informatie Kennisbank verbeteren.

## Farmanco

Het LNA actualiseert de website KNMP Farmanco dagelijks om in te spelen op de grote behoefte aan actuele informatie over geneesmiddeltekorten. Voor 2023 betekent dit concreet dagelijks actuele informatie van alle bestaande tekorten en het opnemen van nieuwe tekorten. De website informeert onder meer over de reden van niet-beschikbaarheid, de verwachte datum van beschikbaarheid en de oplossing voor het tekort.

Apothekers worden ondersteund bij tekorten door inzichten in de effecten van niet-leverbare geneesmiddelen. Hiertoe worden de rapportages en (spiegel)informatie actueel gehouden om patiënten op te sporen bij wiens geneesmiddel door KNMP Farmanco een tekort is gemeld.

Jaarlijks treedt de KNMP actief naar buiten met de jaarcijfers uit Farmanco. De KNMP staat de media gedurende het jaar te woord in het geval van nijpende en in het oog springende tekorten.

### Resultaten

- Dagelijkse actuele informatie over geneesmiddeltekorten via KNMP Farmanco.
- Jaarlijks aandacht voor geneesmiddeltekorten via de jaarcijfers KNMP Farmanco.
- Farmanco wordt doorontwikkeld om sneller en efficiënter overzichten van tekorten beschikbaar te hebben.

## Medicatiebewaking

De medicatiebewakingsadviezen bij interacties (1.243 records), verminderde nierfunctie (684 records) en dialyse (510 records), farmacogenetica (329

records), morbide obesitas en bariatrische chirurgie (157 records), contra-indicaties aandoeningen (1.177 records) en doseringen (175.496 records) worden met de KNMP-werkgroepen uitgebreid en actueel gehouden. De medicatiebewakingsadviezen, risicoanalyses en achtergrondinformatie worden geüpdatet en uitgeleverd met de G-Standaard, gepubliceerd op de KNMP Kennisbank en verwerkt in het Informatorium Medicamentorum en op Apotheek.nl.

Medicatiebewaking is een onderdeel van de farmaceutische patiëntenzorg aan zowel incidentele, chronische en zorgintensieve patiënten. Voor het leveren van optimale zorg aan de individuele patiënt gebruiken apothekers Medisch Farmaceutische Beslisregels (MFB's). MFB's combineren een keur aan patiëntkenmerken met elkaar, zoals: leeftijd, geslacht, aandoeningen en contra-indicaties, labwaarden (bijvoorbeeld nierfunctie, natrium en kalium) en de medicatie van diverse voorschrijvers. Het voorbereiden op de uitfasering van de klassieke bewaking op contra-indicaties staat centraal. Daarbij is ook het (door)ontwikkelen van een invoerapplicatie van MFB's noodzakelijk. Daarnaast wordt in samenspraak met wetenschappelijke beroepsverenigingen gewerkt aan het opstellen van een ontwikkelagenda MFB's.

Samen met de Stichting Nederlands Kenniscentrum voor Farmacotherapie bij Kinderen (NKFK) wordt het Kinderformularium actueel gehouden. De kinderdoseringen worden tevens verwerkt in het Informatorium Medicamentorum, op Apotheek.nl en in de doseringscontrole in de G-Standaard.

Kunstmatige intelligentie (AI) wordt breder geïmplementeerd in het huidige werkproces met als doel de literatuuranalyse efficiënter uit te voeren. In 2022 is een AI-tool in gebruik genomen en dit levert voordeel op voor een deel van het screeningsproces. In 2023 wordt verkend of AI breder geïmplementeerd

en ingezet kan worden om het proces van screenen van literatuur efficiënter te maken.

## Resultaten

- Maandelijks geactualiseerde farmaceutische productinformatie.
- Actuele medicatiebewaking en verfijning met MFB's.
- Met beroepsverenigingen afgestemde ontwikkelagenda MFB's.
- Actueel Kinderformularium i.s.m. de Stichting Nederlands Kenniscentrum voor Farmacotherapie bij Kinderen (NKFK).
- Implementatie kunstmatige intelligentie voor literatuuranalyse

## Farmaceutische kengetallen

Sinds de oprichting van de SFK is het een belangrijke taak om de KNMP-organisatie te ondersteunen met feiten en cijfers. Dat kan bijvoorbeeld zijn voor de beleidsafdelingen, voor ondersteuning van de Haagse lobby of andere communicatie-trajecten. Voor 2023 voorzien we dat we inzichten bieden op bijvoorbeeld de ontwikkeling van de GDV-bekostigingen, de effecten van de GVS-modernisering en doorrekeningen van mogelijk aanstaande pakketmaatregelen. Gedurende het jaar zullen daar ongetwijfeld extra vragen aan toegevoegd worden.

Al enige tijd heeft de SFK de wens de publieke website [sfk.nl](https://www.sfk.nl) te vernieuwen. De techniek erachter (het Content Management Systeem) en de look & feel zijn verouderd. Technisch is het huidige systeem end-of-life, waardoor investering dit jaar (2023) moet plaatsvinden.

Vanwege technisch verouderde systemen én nieuwe wensen vanuit gebruikers, werkt de SFK al een paar jaar aan het vernieuwen van rapportages voor apothekers. In 2023 realiseert de SFK samen met de afdeling FZO&I een nieuwe SFK rapportage over

Diabetes. Daarna volgt ook een rapportage over Astma, waarbij de SFK het eerste halfjaar van 2023 de precieze planning oplevert.

Een belangrijk KNMP-breed thema is het ondersteunen van de regionale samenwerking. De SFK biedt hiervoor al enige jaren mogelijkheden in SFK Select. De SFK krijgt geregeld verzoeken voor verdere detaillering of uitbreiding van de mogelijkheden (bijvoorbeeld voor superusers). Binnen de beperkte capaciteit die hiervoor beschikbaar is, zorgt de SFK voor maximale ondersteuning om samenwerkende apothekers zoveel mogelijk zélf analyses te kunnen laten maken.

De SFK ondersteunt haar primaire doelgroep met actuele rapportages. Zo staat voor 2023 in elk geval de update van de jaarlijkse KISS-rapportage op het programma. Daarnaast krijgt de SFK geregeld vragen van individuele deelnemers, over bijvoorbeeld cijfers voor het FTO of financiële ontwikkelingen. De verkenning (gestart in 2022) wordt voortgezet naar een business plan van de SFK om de commerciële activiteiten uit te breiden.

### Resultaten

- Publieke deel van sfk.nl is vernieuwd: nieuwe techniek (CMS) én moderne look & feel.
- Een aantal gedegen analyses over de ontwikkeling op onder meer de GDV, GVS-modernisering en nieuwe pakketmaatregelen.
- SFK-rapportage Diabetes is vernieuwd.
- Het Brutowinst Rekenmodel is vernieuwd.
- Regio's werken zelf in SFK Select met data van in regio's aangesloten apotheken.
- KISS rapportage 2023 tijdig, volledig en juist opgeleverd.

## G-Standaard

Het voor het GIC ontwikkelen van een nieuwe invoer- en onderhoudsapplicatie voor de medicatiebewakingsmodule doseringen. De huidige applicatie is gebouwd in een inmiddels verouderd framework en staat op een dito serverplatform. Dit project is medio 2022 gestart.

Het voor het GIC doorontwikkelen van de invoer- en onderhoudsapplicatie voor MFB's (Gaston). Het ontwikkelen van een nieuwe Z-Index website. De huidige website heeft een CMS dat niet meer wordt ondersteund. De website biedt niet alleen informatie, maar is vooral het toegangspuntaal voor alle partijen die informatie aanbieden voor de G-Standaard en voor alle partijen die een abonnement hebben op de download van de G-Standaard en de G-Standaard Flex.

### Resultaten

- Een applicatie die gebouwd is op een modern framework en dito serverplatform, met meer een verbeterde workflow en overzicht voor de GIC-medewerkers.
- Een applicatie die steeds stabiel en betrouwbaarder wordt, die de GIC-medewerkers optimaal inzicht geeft in de (opbouw van) de beslisregels en de output levert die tegemoet komt aan de eisen van de softwarehuizen.
- Modern Content Management Systeem voor optimaal dynamisch onderhoud van de Z-Index website

# Bijlage KNMP-bureau

## Cluster Beleid & Ontwikkeling

### Farmaceutische Zorg, Onderzoek & Innovatie

De afdeling Farmaceutische Zorg, Onderzoek & Innovatie heeft als doelstelling het bevorderen en bestendigen van de innovatie, de zorg en de wetenschappelijke onderbouwing van de beroepsuitoefening van de openbaar apotheker.

Dit doet zij deels door in de rol van netwerkregisseur beleid te ontwikkelen en belangenbehartiging te realiseren. En deels door gericht producten en diensten te ontwikkelen waarmee de openbaar apotheker en zijn team worden ondersteund bij hun (toekomstige) zorgverlening in de eerste lijn. Belangrijke beleidsthema's zijn realisatie van het onderzoeksbeleid, de ontwikkeling en implementatie van de Professionele Standaard en de innovatie (van zorg) in de apotheek.

### Farmacie & Markt

De afdeling Farmacie & Markt heeft als doelstelling het bevorderen, bestendigen en ontwikkelen van de bedrijfsvoering van de openbare apotheek door het ontwikkelen en realiseren van beleid en belangenbehartiging. Beleidsthema's die hieronder vallen zijn bekostiging, informatiebeleid, juridische en arbeidszaken. Door de aard van deze thema's

vallen deze niet alleen in de directe invloedssfeer van de KNMP of de sector zelf en behartigt de afdeling tussen externe stakeholders een door de sector en marktpartijen gedragen koers en standpunten.

### Opleidingen

De afdeling Opleidingen richt zich sinds oktober 2021 puur op de uitvoering van de opleidingen tot openbaar apotheker en kaderapotheker. De medewerkers van de opleidingen focussen zich op de didactische kant.

## Cluster dienstverlening

### LNA (Laboratorium der Nederlandse Apothekers)

Het LNA ondersteunt als expertisecentrum apothekers bij alle aspecten rondom productzorg. Een goede kennis van het product is voor de apothekers essentieel om goede zorg aan de patiënt te kunnen leveren. Ter ondersteuning ontwikkelt, verbetert, en actualiseert het LNA diverse digitale producten op gebied van productzorg. De belangrijkste daarvan zijn KNMP Farmanco (geneesmiddeltkortingen), het FNA (bereiding, verzameling landelijk gestandaardiseerde voorschriften van geneesmiddelenbereiding), RiFaS (ARBO, veilig werken in de apotheek) en VTGM parenteralia (gereedmaken, bewaren en toedienen van parenterale geneesmiddelen) en



oralia VTGM (voor toediening gereedmaken' van geneesmiddelen voor patiënten met slikproblemen of een voedingssonde). Daarnaast analyseert het LNA geneesmiddelen en grondstoffen en beantwoordt het vragen over productzorg via de LNA-helpdesk.

### **GIC (Geneesmiddel Informatie Centrum)**

Het GIC is het expertisecentrum op het gebied van werking en toepassing van geneesmiddelen. De kerntaak van het GIC is het ontwikkelen, vernieuwen en verspreiden van actuele, betrouwbare en praktisch toepasbare geneesmiddelinformatie en adviezen voor apothekers, andere zorgverleners en patiënten. De inhoudsdeskundigen van het GIC werken samen met deskundigen uit de wetenschap, gezondheidszorg, patiënten(organisaties) en beleidsmakers, in binnen- en buitenland. Het GIC biedt onder meer de volgende producten en diensten: medicatiebewaking van de G-Standaard, naslagwerk Informatorium Medicamentorum, GIC-helpdesk voor apothekers en patiëntenvoorlichting via de website Apotheek.nl. De meeste van de producten van het GIC worden ook via de KNMP Kennisbank ter beschikking gesteld.

### **SFK (Stichting Farmaceutische Kengetallen)**

De SFK is een stichting die naast de KNMP is opgezet. De SFK verzamelt sinds 1990 gedetailleerde gegevens over geneesmiddelgebruik in Nederland. 99% van alle openbare apotheken neemt inmiddels deel aan de SFK. Deze apotheken bedienen een populatie van ruim 15 miljoen mensen. Met de verzamelde gegevens beschikt de SFK over een duidelijk beeld van de afname aan geneesmiddelen. Grondige validatieprocedures waarborgen de hoge kwaliteit en de statistische betrouwbaarheid van de SFK-gegevens. De data waarover de SFK beschikt zijn waardevol voor wetenschappelijk onderzoek. Door een samenwerking met een trusted third party draagt de SFK bij aan onderzoek voor derden. De SFK-Raad van Toezicht ziet actief toe dat de SFK de belangen van haar deelnemers hierbij beschermt.

Delen van de landelijke database stelt de SFK onder voorwaarden beschikbaar aan de overheid, zoals het ministerie van VWS, het CBG en het RIVM.

### **Z-Index**

Z-Index is een werkmaatschappij onder de KNMP-holding. Medewerkers van Z-Index verzamelen, controleren, koppelen, verrijken en distribueren gegevens over geneesmiddelen, zelfzorgproducten en medische hulpmiddelen. Uit een enorme interne database destilleren zij de databank G-Standaard. Deze bestaat uit ruim 90 platte tekstbestanden, die via sleutelrelaties met elkaar in verbinding gebracht kunnen worden. Z-Index is dus een leverancier van content, en niet van software.

## **Cluster Staf & Directie**

### **Bestuurszaken**

De afdeling Bestuurszaken (BZ) heeft een centrale rol binnen het KNMP-bureau en faciliteert het KNMP-bestuur, het Management Team van het bureau, het Centraal College specialismen farmacie, de Specialisten Registratie Commissie en de Commissie van Deskundigen op strategisch, tactisch en operationeel niveau. De afdeling Bestuurszaken is adviseur en gesprekspartner voor deze KNMP-organen rondom (bestuurlijke) vraagstukken/beleid, vervult de rol van secretaris en draagt vanuit die rol bij aan de kwaliteit van de agendering en besluitvorming.

Bestuurszaken bestaat uit zes verschillende onderdelen:

- Bestuurs- en directieondersteuning
- Informatiebeheer
- Governance & bestuursstructuur
- Registers en kwaliteitstoezicht op beroepsopleidingen
- Internationale zaken
- Academisch netwerk

Bestuurs- en directieondersteuning ondersteunt het KNMP-bestuur, KNMP-voorzitter, algemeen directeur en MT in de besluitvormingsprocessen, zowel voor, tijdens als na vergaderingen en andere bijeenkomsten. Governance & bestuursstructuur geeft juridische advisering over het fundament voor een goed functionerende vereniging, zoals statuten, huishoudelijke reglementen, etc.. Informatiebeheer steunt het geheugen van de KNMP en farmaceutisch Nederland en beheert, of ondersteunt het beheer van, stukken die nodig zijn voor het handelen van de KNMP in het heden. Maar verzorgt ook de geleidelijke overdracht van voor de eeuwigheid te bewaren stukken aan het Nationaal Archief.

Registers en kwaliteitstoezicht is verantwoordelijk voor de invulling van artikel 14 en 15 van de Wet BIG betreffende de organen en registers ten behoeve van de specialismen in de farmacie, en eventuele privaatrechtelijke en overige registers. Dit onderdeel ondersteunt het Centraal College, de Specialisten Registratie Commissie, en de Commissie van Deskundigen door middel van adviserend lidmaatschap en invulling van de rollen van secretaris.

Vanuit de afdeling Bestuurszaken wordt de samenwerking met academische gremia uitgebreid en worden op internationaal niveau contacten onderhouden. Met als doel om de positie van en het draagvlak voor de beroepsgroep en de branche te versterken in Nederland en daar buiten.

### **Verenigingscoördinatie**

De districtscoördinatoren hebben een brugfunctie tussen leden, bureau en bestuur. Zij nemen leden mee in de beleidsontwikkeling van de KNMP, brengen vragen en signalen van de leden binnen het bureau en geven de antwoorden vanuit het bureau terug aan de leden. Het team signaleert in een vroeg stadium wat er speelt en leeft onder de leden. De districtscoördinatoren werken ook samen

met de regionale stakeholders. Het gaat hierbij om het positioneren van de apotheker in het regionale zorgveld (o.a. huisartsenzorggroepen, ROAZ, ROC's).

De districtscoördinatoren er zijn voor alle leden. Ieder lid kan met alle vragen en opmerkingen bij zijn of haar districtscoördinator terecht en kan erop rekenen dat signalen op de juiste plek in het bureau terecht komen met als doel om leden zo goed mogelijk te servicen.

Het doel van de afdeling is beleid ontwikkelen en activiteiten organiseren die de samenhang in de vereniging en het contact met leden en tussen leden bevorderen. De afdeling omvat de onderstaande aandachtsgebieden:

- ledencoördinatie;
- verenigingscoördinatie;
- doelgroepencoördinatie;
- regiocoördinatie.

### **Communicatie & Public Affairs**

De afdeling Communicatie en PA ondersteunt de directie en het bestuur van het KNMP-bureau. Communicatieadviseurs houden zich samen met de adviseur Public Affairs bezig met de versterking van de positionering van de apothekers en een eenduidige profilering van de KNMP als beroeps- en brancheorganisatie van de apothekers. Hun werkzaamheden richten zich op vier pijlers: de interne communicatie voor leden en bureau, de externe communicatie, de politiek en de media.

Het communicatieteam is (mede)verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van digitale uitgaven als KNMP.nl en de KNMP-nieuwsbrief. De redactie van PW maakt 44 nummers per jaar, verzorgt de nieuwswebsite pw.nl en de digitale uitgave apotheekteammagazine. Ook het Evenementenbureau en Sales vallen onder Communicatie. De medewerkers faciliteren alle KNMP-brede events, zowel fysiek als digitaal.



## Finance & Control (F&C) & ICT & Business Innovatie

### Finance & Control (F&C)

De afdeling F&C richt zich primair op het bewaken van de financiële duurzaamheid van KNMP door interne beheersingsmaatregelen en te werken aan risicobeheersing om de continuïteit te borgen. Daarnaast richt de afdeling zich op het ondersteunen van managers en directie bij het geven van invulling van hun resultaatverantwoordelijkheid en efficiency. De afdeling F&C is verantwoordelijk voor:

- Leden- & Orderadministratie met als hoofddoel het optimaliseren van de ledenadministratie, factureren van contributies en abonnementen en het verwerken van bestellingen.
- Financiële administratie die zich bezighoudt met de registratie van financiële gegevens, projectenadministratie en het verwerken van declaraties uit de verschillende commissies en het beheer van de verzekeringsportefeuille.
- Planning & Control werkt aan controle op de financiën van KNMP, met rapportages komt interne stuurinformatie beschikbaar. Verder worden de liquiditeit van de KNMP-organisatie bewaakt en de jaarrekening en begroting opgesteld.
- Administratieve organisatie/interne controle vormt de noemer voor het in kaart brengen en optimaliseren van processen, procedures en interne controles met als doel mogelijke risico's in kaart te brengen en te minimaliseren. Daarnaast is het streven om het geheel van de administratieve organisatie zo efficiënt mogelijk te laten functioneren. Naast interne controle worden de processen, procedures en de jaarrekening jaarlijks gecontroleerd door de externe accountant.

### ICT & Business Innovatie

De afdeling Informatie Communicatie Technologie & Business Innovatie (ICT&BI) levert standaard ICT-diensten, ondersteunt bedrijfsprocessen en realiseert

producten en diensten. ICT&BI bestaat uit de teams ICT Services, Research & Development en het team Online.

### Human Resources & Facilitaire Dienst

Human Resources (HR) & Facilitaire Dienst (FD) zorgen voor een optimale afstemming op de behoefte en wensen van de organisatie. Hierdoor dragen zij als stafafdelingen bij aan de professionaliteit en het serviceniveau van de KNMP.

### Human Resources (HR)

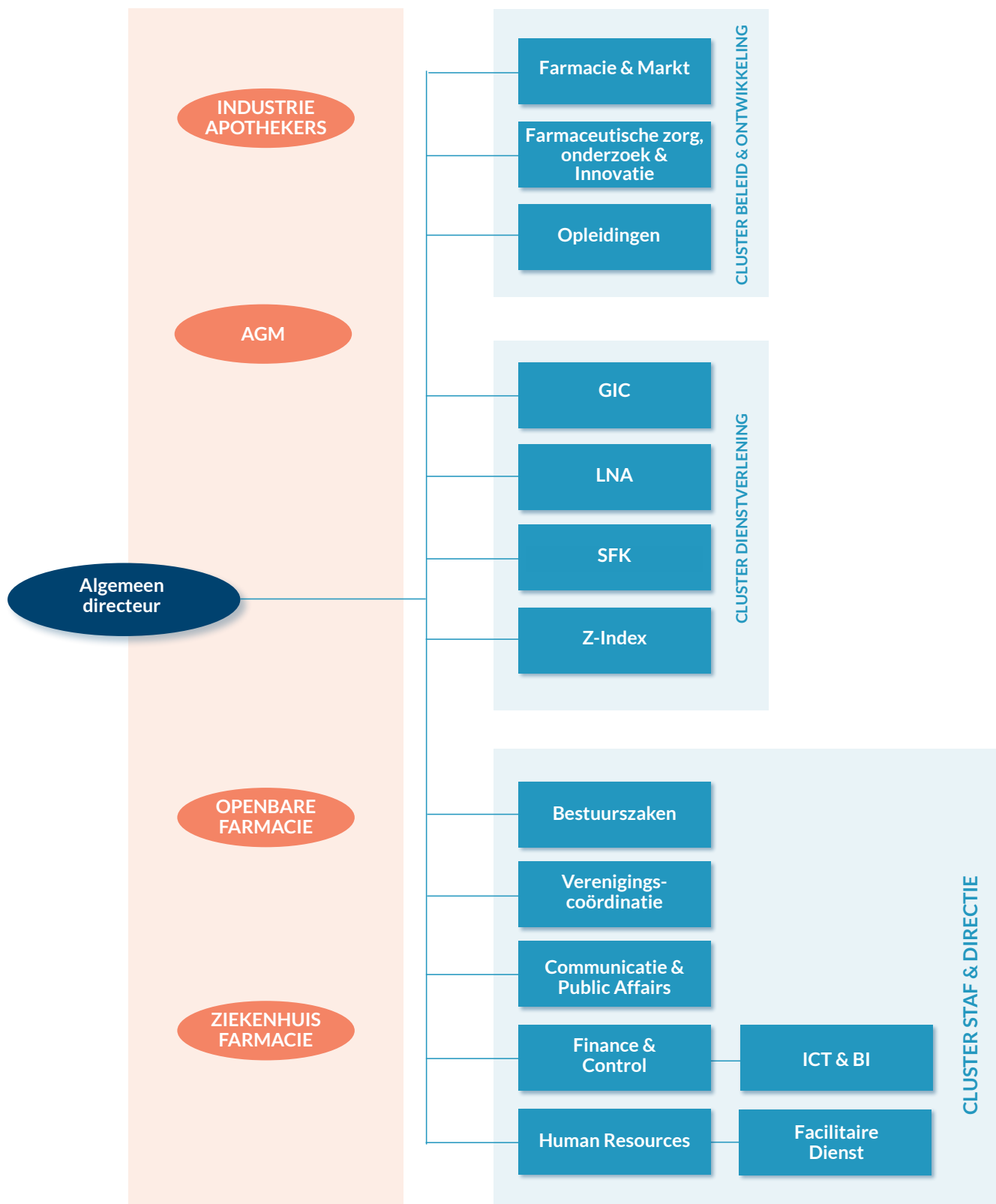
De afdeling HR houdt zich primair bezig met het adviseren van het MT, managers en medewerkers ten aanzien van alle processen omtrent personele aangelegenheden en organisatieontwikkeling. Daarbij is het doel de HR-processen en de organisatie zo in te richten dat iedere medewerker een zo effectief mogelijke bijdrage voor de KNMP kan leveren.

Processen als duurzame inzetbaarheid en strategische personeelsplanning alsmede het coachen en ontwikkelen van medewerkers in lijn met de organisatiedoelstellingen spelen net als het stimuleren van de vitaliteit van onze medewerkers een belangrijke rol hierbij. Daarnaast verzorgt HR de maandelijks salaris-run voor de KNMP en de administratieve afwikkeling van alle afspraken rondom de hierboven genoemde processen.

### Facilitaire Dienst (FD)

De afdeling FD levert toegevoegde waarde aan het primaire proces van de organisatie. Klanten en processen worden optimaal gefaciliteerd doordat er de processen voortdurend geëvalueerd worden en verbeterd waar mogelijk om zo de beste service en de beste producten voor de beste prijs te kunnen blijven leveren. Printactiviteiten waaronder bijvoorbeeld patiëntinformatiefolders worden in huis en on demand geprint. Dit zorgt voor een efficiëntere afhandeling zonder verspilling.

# Organogram KNMP-bureau





KNMP  
Alexanderstraat 11  
2514 JLDen Haag  
070 373 73 73  
communicatie@knmp.nl  
www.knmp.nl