Geachte heer/mevrouw,

Volgens onze gegevens bent u in het bezit van een Emerade pen waarmee u bij een ernstige allergische reactie zichzelf een injectie kunt toedienen met adrenaline.

De pen is normaal gesproken bestand tegen een val van 1 meter. Door de fabrikant van Emerade is ontdekt dat dit niet altijd het geval is. Is de pen gevallen, dan kan hij daardoor niet goed meer werken. Daarom worden uit voorzorg alle Emerade pennen teruggeroepen.

**Wat moet u doen?**

Wij vragen u bij ons langs te komen om uw Emerade pen om te ruilen voor een pen van een ander merk. Houdt u tot dat moment uw huidige pen wel bij u, om deze indien nodig te kunnen gebruiken.

Als u nog vragen heeft, kunt u terecht bij uw apotheker.